



ЗВІТ

ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ДОСЛІДЖЕННЯ
ВПЛИВУ БЕЗПЕКОВИХ ВИКЛИКІВ
НА ДІВЧАТ І ХЛОПЦІВ, ЖІНОК І ЧОЛОВІКІВ,
З УРАХУВАННЯМ ВІКУ, МІСЦЯ ПРОЖИВАННЯ,
ІНШИХ СОЦІАЛЬНИХ ОЗНАК,
ЗА ПЕРІОД ШИРОКОМАСШТАБНОГО ВТОРГНЕННЯ
РОСІЙСЬКОЇ ФЕДЕРАЦІЇ НА ТЕРИТОРІЮ УКРАЇНИ
З 24 ЛЮТОГО 2022 РОКУ ПО 2023 РІК,
А ТАКОЖ ІНТЕРЕСІВ РІЗНИХ
СОЦІАЛЬНИХ ГРУП НАСЕЛЕННЯ
ПІД ЧАС ПОСТКОНФЛІКТНОГО
ВІДНОВЛЕННЯ УКРАЇНИ

КИЇВ 2023



ЗВІТ

ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ДОСЛІДЖЕННЯ
ВПЛИВУ БЕЗПЕКОВИХ ВИКЛИКІВ
НА ДІВЧАТ І ХЛОПЦІВ, ЖІНОК І ЧОЛОВІКІВ,
З УРАХУВАННЯМ ВІКУ, МІСЦЯ ПРОЖИВАННЯ,
ІНШИХ СОЦІАЛЬНИХ ОЗНАК,
ЗА ПЕРІОД ШИРОКОМАСШТАБНОГО ВТОРГНЕННЯ
РОСІЙСЬКОЇ ФЕДЕРАЦІЇ НА ТЕРИТОРІЮ УКРАЇНИ
З 24 ЛЮТОГО 2022 РОКУ ПО 2023 РІК,
А ТАКОЖ ІНТЕРЕСІВ РІЗНИХ
СОЦІАЛЬНИХ ГРУП НАСЕЛЕННЯ
ПІД ЧАС ПОСТКОНФЛІКТНОГО
ВІДНОВЛЕННЯ УКРАЇНИ

КИЇВ 2023

ЗМІСТ

1. ВСТУП	5
2. МЕТОДОЛОГІЯ ДОСЛІДЖЕННЯ	6
Мета дослідження	6
Дизайн дослідження	7
Умовні позначення цільових аудиторій	8
3. РЕЗУЛЬТАТИ ДОСЛІДЖЕННЯ	9
Отримання послуг: досвід та рівень задоволеності	9
Обізнаність про питання ідентифікації, запобігання та реагування на потенційні безпекові виклики	34
Самосприйняття врахування інтересів при прийнятті рішень щодо врегулювання конфлікту та післявоєнного відновлення	40
Готовність усиновити дитину	44
Обізнаність про насильство за ознакою статі та/або сексуальне насильство, пов'язане з конфліктом (СНПК)	47
Проблеми, виявлені в окремих цільових групах	52
4. РЕКОМЕНДАЦІЇ	53
5. ДОДАТКИ	54
Додаток 1. Показники та їхня відповідність питанням анкети	54
Додаток 2. Демографічний профіль респондентів	55
Додаток 3. Розподіл відповідей за статтю респондентів	57



ГЗН	гендерно зумовлене насильство
ВІЛ	вірус імунодефіциту людини
ВПО	внутрішньо переміщені особи
ЛЖВ	люди, які живуть з ВІЛ
МОМ	Міжнародна організація з міграції
Мінсоцполітики	Міністерство соціальної політики України
НУО	неурядові організації
ООН	Організація Об'єднаних Націй
СНПК	сексуальне насильство, пов'язане з конфліктом
ЦА	цільова аудиторія
АТО/ООС	Антитерористична операція/ Операція Об'єднаних сил

ВСТУП

ООН Жінки є структурою ООН, яка працює над питаннями гендерної рівності та розширенням прав і можливостей жінок. Організацію ООН Жінки засновано з метою покращення реалізації потреб жінок і дівчат у всьому світі.

ООН Жінки підтримує держави-члени ООН у встановленні світових стандартів для досягнення гендерної рівності та співпрацює з представниками уряду та громадянського суспільства щодо розробки законів, стратегій, програм та послуг, необхідних для реалізації цих стандартів. Організація виступає за рівноправну участь жінок у всіх аспектах життя і зосереджується на п'яти пріоритетних цілях: зростання лідерства жінок та їхня активна участь у процесах розвитку; боротьба з насильством проти жінок; залучення жінок до всіх аспектів у процесах розбудови миру та

безпеки; розширення повноважень жінок в економічній сфері; надання пріоритетності питанням гендерної рівності в державному плануванні та бюджетуванні. Окрім того, ООН Жінки координує та підтримує систему роботи ООН у питаннях покращення ситуації щодо гендерної рівності.

Погляди, викладені в публікації, належать авторам та необов'язково відображають позицію структури ООН Жінки, Організації Об'єднаних Націй та будь-якої з її асоційованих організацій або офіційну позицію Уряду Норвегії.

Ця публікація підготовлена в рамках Проєкту ООН Жінки «Розбудова демократичного, мирного та гендерно рівного суспільства в Україні – Фаза II», що фінансується Урядом Норвегії, за ініціативою та у співпраці з Міністерством соціальної політики України щодо імплементації Національного плану дій з виконання Резолюції Ради Безпеки ООН 1325 «Жінки, мир, безпека» на період до 2025 року.

Офіс ООН Жінки в Україні та Мінсоцполітики висловлюють вдячність дослідницькій агенції «Інфо Сапієнс» за підготовку «Дослідження впливу безпекових викликів на дівчат і хлопців, жінок і чоловіків з урахуванням віку, місця проживання, інших соціальних ознак, за період широкомасштабного вторгнення Російської Федерації на територію України з 24 лютого 2022 року по 2023 рік, а також інтересів різних соціальних груп населення під час постконфліктного відновлення».

«Інфо Сапієнс» є дослідницькою організацією, що спеціалізується на проведенні досліджень громадської думки, поведінкових замірах та аналізі даних із вторинних джерел.

Ця публікація виготовлена із сертифікованих матеріалів вторинної переробки. ООН Жінки в Україні підтримує стале довілля та сприяє досягненню Цілей сталого розвитку. Ми реалізуємо Кодекс екологічної поведінки та «зелені» закупівлі, обираючи товари та послуги, які мінімізують вплив на навколишнє середовище.

МЕТОДОЛОГІЯ ДОСЛІДЖЕННЯ

Мета дослідження

Метою дослідження є:



виявити вплив безпекових викликів на дівчат і хлопців, жінок і чоловіків з урахуванням віку, місця проживання та інших соціальних характеристик за період широкомасштабного вторгнення Російської Федерації на територію України, з 24 лютого 2022 по 2023 роки, а також інтересів різних соціальних груп у постконфліктному відновленні України;



провести порівняльний аналіз результатів соціологічного дослідження 2021 р., проведеного дослідницькою агенцією «Інфо Сапієнс» на замовлення Мінсоцполітики, та соціологічного дослідження 2023 року і надати рекомендації для відповідальних виконавців Національного плану дій з виконання Резолюції Ради Безпеки ООН 1325 «Жінки, мир, безпека»¹ щодо шляхів реагування на перешкоди та покращення доступу вразливих груп жінок та чоловіків, дівчат та хлопців до адміністративних, соціальних, освітніх, медичних послуг, психологічної, гуманітарної та правової допомоги з урахуванням впливу війни в Україні та, в тому числі, формату підтримки жіночих ініціативних груп/груп самопомоги/організацій громадянського суспільства.



Евакуація до Польщі жінок та дітей, постраждалих від повномасштабного вторгнення Росії на територію України. Львів, Львівський залізничний вокзал, Україна, березень 2022.

Джерело: <https://depositphotos.com/>

¹ <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1544-2020-%D1%80#Text>

Дизайн дослідження

З метою порівнянності результатів, методологія опитування респондентів повністю відповідає методології опитування 2021 року. Для коректного порівняння цільових груп було проведено 200 особистих інтерв'ю у кожній віковій групі, а потім застосована процедура зважування даних пропорційно частці кожної вікової групи за останніми наявними даними Державної служби статистики України:

- підлітки (дівчата та хлопці) 16-18 років,
- молоді люди (жінки та чоловіки) 19-35 років,
- жінки та чоловіки 36-59 років,
- жінки та чоловіки 60-79 років,
- жінки та чоловіки 80+.

З вибірки виключено такі категорії дорослого населення та географічні території:

- АР Крим та тимчасово окуповані території відповідно до Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022 № 309 «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією»²;
- населення, яке проживає в Чорнобильській зоні відчуження;
- особи, які проходять строкову військову службу;
- ув'язнені;
- особи, які проживають у гуртожитках, пансіонатах, інтернатах та закладах для людей похилого віку тощо;
- особи, які тимчасово перемістились за кордон у зв'язку з воєнною агресією Росії проти України.

Також додатково було проведено опитування таких цільових груп:

ПО
200
особистих
інтерв'ю

з такими групами: ромська етнічна меншина; люди, які живуть з ВІЛ; ветерани та ветеранки Антитерористичної операції/Операції об'єднаних сил (АТО/ООС) та відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації проти України, які брали участь у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони; представниці жіночих ініціативних груп/груп самопомогі/неурядових організацій (НУО).

100
особистих
інтерв'ю

з сім'ями, в яких батько чи мати самостійно виховують дитину/дітей до 18 років;

150
особистих
інтерв'ю

з багатодітними сім'ями (з 3 і більше дітей);

200
телефонних
інтерв'ю

з особами, які проживають на територіях, що наближені до районів бойових дій (лінії розмежування) у Херсонській та Донецькій областях.

Таким чином,
загальний обсяг
вибірки склав

2250
інтерв'ю

² <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1668-22#Text>

Дані в звіті проаналізовані за такими гендерно чутливими критеріями респондентів:

Вікові критерії:

- | | |
|--|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1) підлітки (дівчата та хлопці) 16-18 років, 2) молоді люди (жінки та чоловіки) 19-35 років, 3) жінки та чоловіки 36-59 років, 4) жінки та чоловіки 60-79 років, 5) жінки та чоловіки 80+. | <ol style="list-style-type: none"> 5) внутрішньо переміщені особи (ВПО), 6) сім'ї, в яких батько або мати самостійно виховують дитину/дітей віком до 18 років, 7) багатодітні сім'ї (3 і більше дітей), 8) ромські етнічні меншини, 9) люди, які живуть з ВІЛ (ЛЖВ), 10) волонтери, 11) ветерани та ветеранки АТО/ООС та відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації проти України, які брали участь у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, 12) представниці жіночих ініціативних груп/груп самопомоги/НУО. |
|--|---|

Категорії респондентів:

- | | |
|---|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1) особи, що працюють за наймом, 2) безробітні, 3) особи з інвалідністю та інші маломобільні групи населення (у тому числі батьки з дітьми в кріслах колісних, маломобільні людей з проблемами з опорно-руховим апаратом, зором і слухом), 4) особи, які проживають на територіях, | <ol style="list-style-type: none"> 5) внутрішньо переміщені особи (ВПО), 6) сім'ї, в яких батько або мати самостійно виховують дитину/дітей віком до 18 років, 7) багатодітні сім'ї (3 і більше дітей), 8) ромські етнічні меншини, 9) люди, які живуть з ВІЛ (ЛЖВ), 10) волонтери, 11) ветерани та ветеранки АТО/ООС та відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації проти України, які брали участь у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, 12) представниці жіночих ініціативних груп/груп самопомоги/НУО. |
|---|---|

При формуванні анкети дослідники, зокрема, спиралися на опис показників, що зазначені в Додатку 2 Національного плану дій з виконання резолюції Ради Безпеки ООН 1325 «Жінки, мир, безпека» на період до 2025 року³.

Оскільки при проведенні даного дослідження в анкету були додані нові питання, то порівняння з попереднім дослідженням, проведеним на замовлення Мінсоцполітики у 2021 році, було можливим тільки для питань, наявних в обох дослідженнях.

Тривалість результативного інтерв'ю становила до 20 хвилин.

Збір даних дослідження проводився у листопаді-грудні 2023 року.

Умовні позначення цільових аудиторій

Таблиця 1. Умовні позначення цільових аудиторій у графіках та таблицях

Цільова аудиторія	Позначення
Підлітки (дівчата та хлопці) 16-18 років	16-18 років
Молоді люди (жінки та чоловіки) 19-35 років	19-35 років
Жінки та чоловіки 36-59 років	36-59 років
Жінки та чоловіки 60-79 років	60-79 років
Жінки та чоловіки 80+	80+
Населення загалом	Населення
Особі, що працюють за наймом	Наймани
Безробітні	Безробітні
Особі з інвалідністю та інші маломобільні групи населення (у тому числі батьки з дітьми в кріслах колісних, маломобільні люди з проблемами з опорно-руховим апаратом, зором і слухом)	Особі з інвалідністю
Особі, які проживають на територіях, наближених до районів воєнних (бойових) дій (лінії розмежування)	На лінії розмежування
Внутрішньо переміщені особи	ВПО
Сім'ї, в яких батько або мати самостійно виховують дитину/дітей віком до 18 років	Одинокі батьки
Багатодітні сім'ї (3 і більше дітей)	Багатодітні
Ромські етнічні меншини	Роми
Люди, які живуть з ВІЛ	ЛЖВ
Волонтери	Волонтери
Ветерани та ветеранки АТО/ООС та відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації проти України, які брали участь у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони	Ветерани
Представниці жіночих ініціативних груп/груп самопомоги/НУО	Ініціативні жін. групи

³ <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1544-2020-%D1%80#Text>

РЕЗУЛЬТАТИ ДОСЛІДЖЕННЯ

Отримання послуг: досвід та рівень задоволеності

Адміністративні послуги після 24 лютого 2022 року найчастіше отримували ветерани, ВПО (60% кожна ЦА), одинокі батьки (57%)⁴, багатодітні (56%), волонтери (54%) та ініціативні жіночі групи (51%). Найрідше (21-28%) за адміністративними послугами зверталися респонденти старшого віку, особи з інвалідністю, безробітні та роми. Серед населення загалом адміністративні послуги отримало близько третини респондентів (Графік 1).

Медичну допомогу у державних закладах після 24 лютого 2022 року отримав 61% населення загалом. Серед ЦА медичну допомогу найчастіше отримували ЛЖВ (83%), одинокі батьки (83%) та люди старше 80 років (79%). Найрідше медичні послуги отримували респонденти, які проживають біля лінії розмежування (38%) та безробітні (47%) (Графік 2).

Більше третини (34-44%) ВПО, багатодітних та одиноких батьків отримували **послуги соціального захисту у державних закладах**. Найрідше (5-12%) за послугами соціального захисту зверталися опитані 16-35 років та наймані працівники. Загалом 15% населення отримали послуги соціального захисту (Графік 3).

Загалом, тільки 4% населення зверталися за **психологічними послугами** після 24 лютого 2022 року. Серед ЦА найчастіше за такими послугами зверталися ветерани (30%), на другому місці – ЛЖВ (24%), а на третьому – ініціативні жіночі групи (20%). Серед інших ЦА за психологічними послугами зверталися не більше 10% респондентів.

Варто зазначити, що 5% тих, хто проживає біля лінії розмежування, потребували психологічної допомоги, але не змогли її отримати (Графік 4).

Освітні послуги у державних закладах найчастіше отримували респонденти 16-18 років (78%), багатодітні та одинокі батьки (78% та 74% відповідно). Найрідше освітні послуги отримували люди після 60 років, з інвалідністю та безробітні. Серед населення загалом 30% сказали, що отримували освітні послуги (Графік 5).

Загалом тільки 3% населення зверталися за **послугами з відкриття власної справи**. Серед ЦА на першому місці – ініціативні жіночі групи (7%), за ними – молодь 19-35 років та багатодітні (по 4%). Не зверталися за послугами з відкриття власної справи респонденти старше 80 років, ВПО, ЛЖВ та волонтери (Графік 6).

Послуги для зміни професії отримали після 24 лютого 2022 року 7% ініціативних жіночих груп, серед інших груп населення цей показник нижчий. Не отримували послуги для зміни професії безробітні, особи, що проживають біля лінії розмежування, та роми (Графік 7).

Основними отримувачами **гуманітарної допомоги** після початку повномасштабної агресії є люди, які проживають біля лінії розмежування, та ВПО (90% та 82% відповідно). Найрідше за гуманітарною допомогою зверталися наймані працівники та населення молодше 60 років (від 18% до 25%) (Графік 8).

⁴ Серед опитаних одиноких батьків 84% жінок та 16% чоловіків (детальніше про демографічні характеристики респондентів див. Додаток 2).

Найвища частка отримувачів **правової допомоги** – серед ініціативних жіночих груп (20%), одиноких батьків (17%), багатодітних батьків та ветеранів (по 11%). 6% тих, хто проживає біля лінії розмежування, потрібна була правова допомога, але вони її не змогли отримати. Зовсім не потребували правової допомоги волонтери (Графік 9).

Щодо відмінностей за ознакою статі, то жінки частіше за чоловіків отримували медичні послуги (жінки 19-59 років, жінки – наймані працівниці та безробітні),

освітні послуги (жінки 19-35 років, наймані працівниці), психологічні послуги (жінки 36-59 років, наймані працівниці та багатодітні матері), правову допомогу (жінки 36-59 років, наймані працівниці) та гуманітарну допомогу (31% жінок проти 25% чоловіків серед населення загалом). Адміністративні послуги частіше отримують жінки-ВПО, послуги з відкриття власної справи – наймані працівниці (порівняно з чоловіками з відповідної ЦА). Чоловіки-ветерани частіше за жінок потребували медичної допомоги (див. Додаток 3).



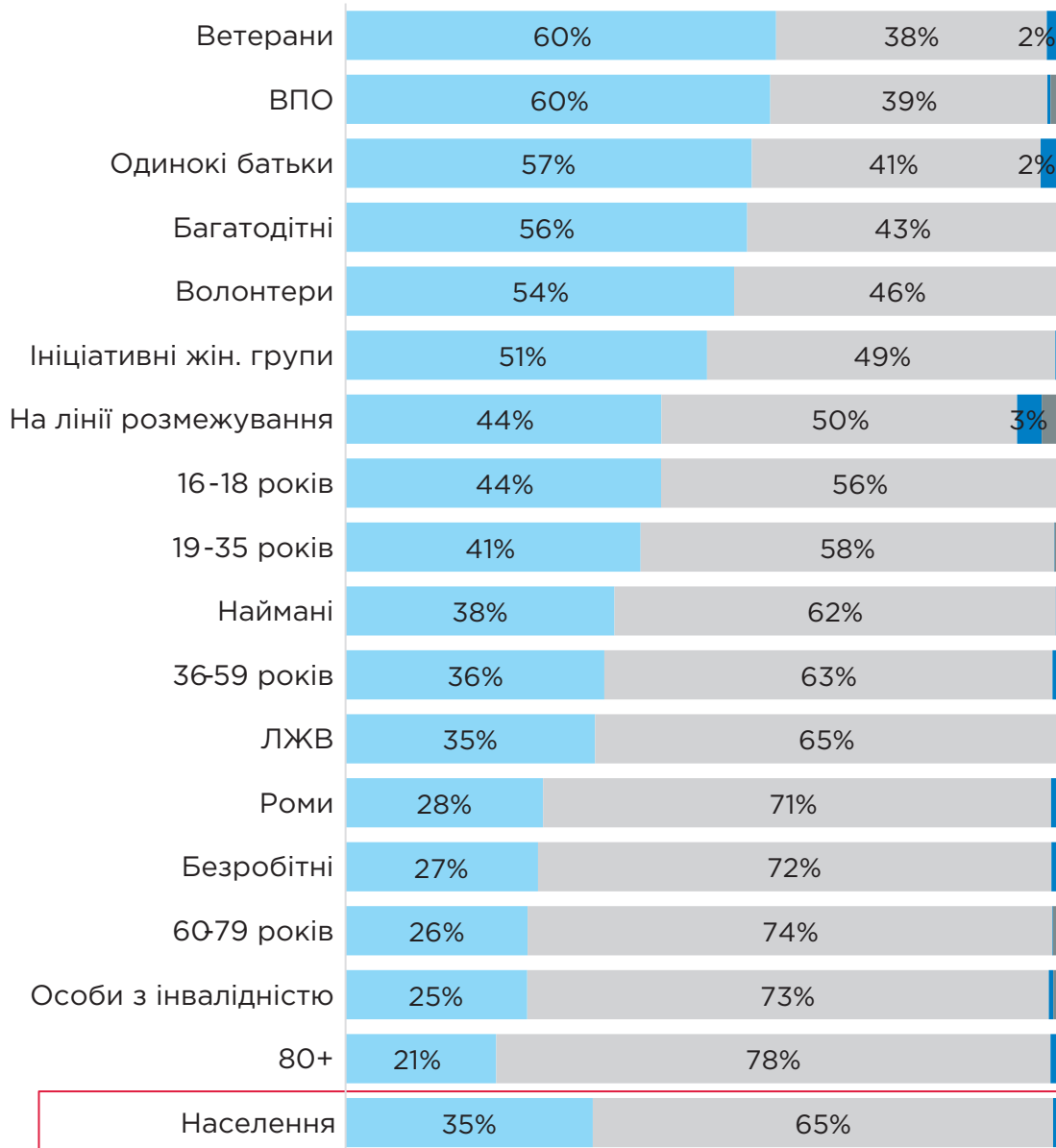
Джерело: <https://depositphotos.com/>

Звернення громадян за отриманням консультації до Центру надання адміністративних послуг. Київ, Україна. 2023.

Графік 1

Відповіді на питання

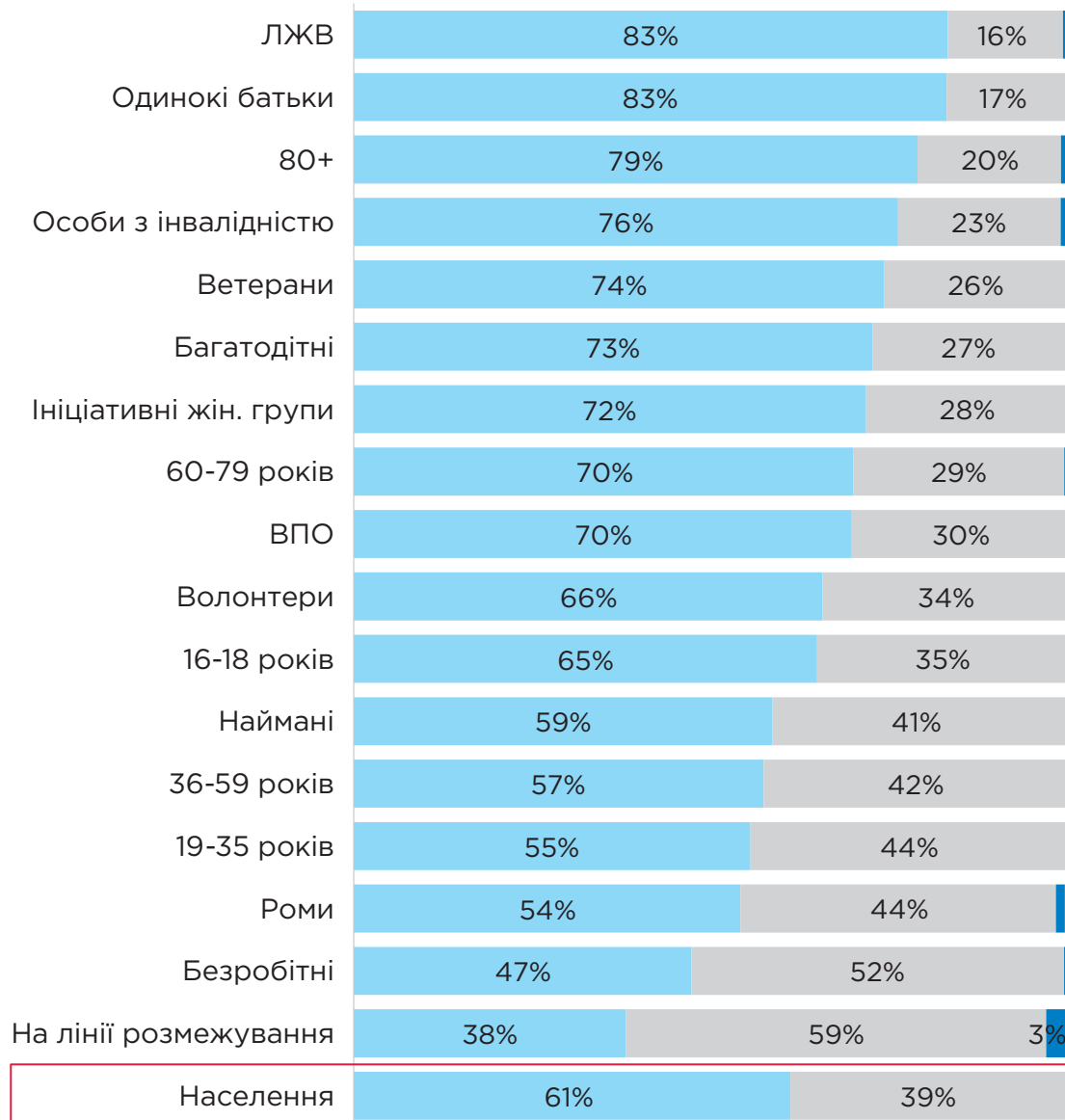
«Чи отримували Ви після 24 лютого 2022 року адміністративні послуги?», % респондентів



- Так
- Ні, такі послуги були не потрібні
- Мені були потрібні такі послуги, але я не зміг/не змогла їх отримати
- Не впевнений/Важко сказати

Графік 2

Відповіді на питання

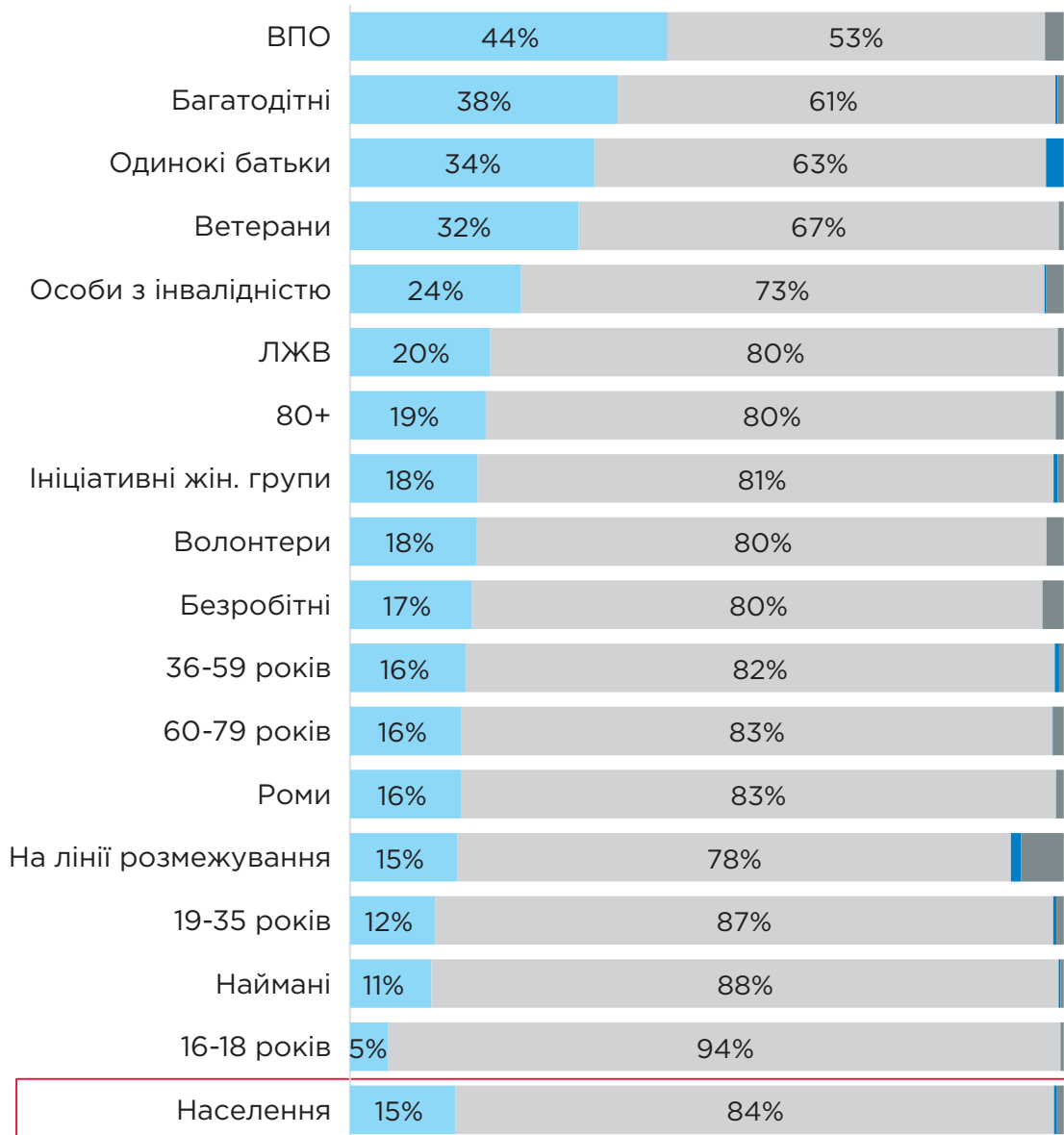
«Чи отримували Ви після 24 лютого 2022 року медичну допомогу у державних закладах?», % респондентів

- Так
- Ні, такі послуги були не потрібні
- Мені були потрібні такі послуги, але я не зміг/не змогла їх отримати
- Не впевнений/Важко сказати

Графік 3

Відповіді на питання

«Чи отримували Ви після 24 лютого 2022 року в державних закладах послуги соціального захисту?», % респондентів

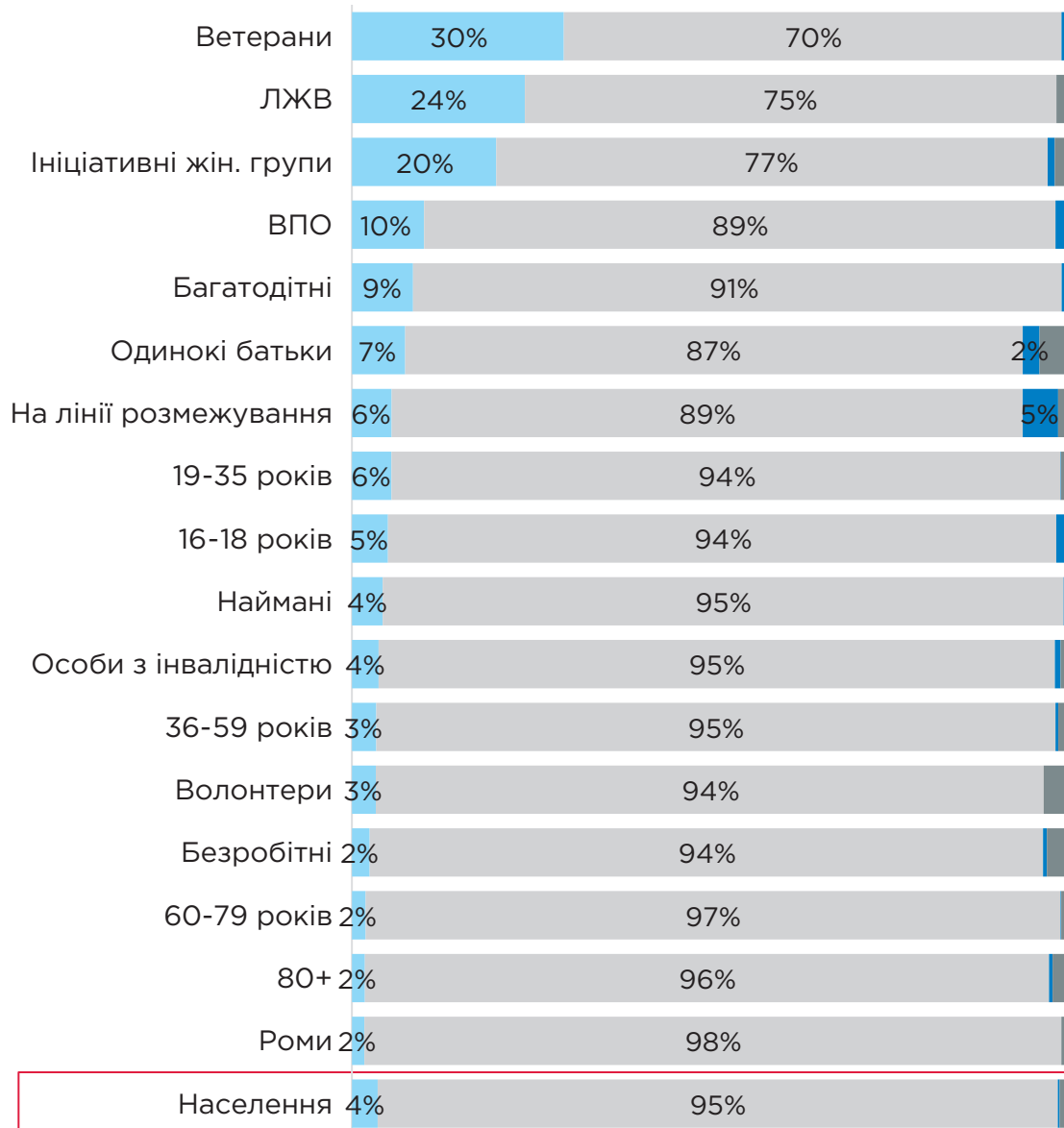


- Так
- Ні, такі послуги були не потрібні
- Мені були потрібні такі послуги, але я не зміг/не змогла їх отримати
- Не впевнений/Важко сказати

Графік 4

Відповіді на питання

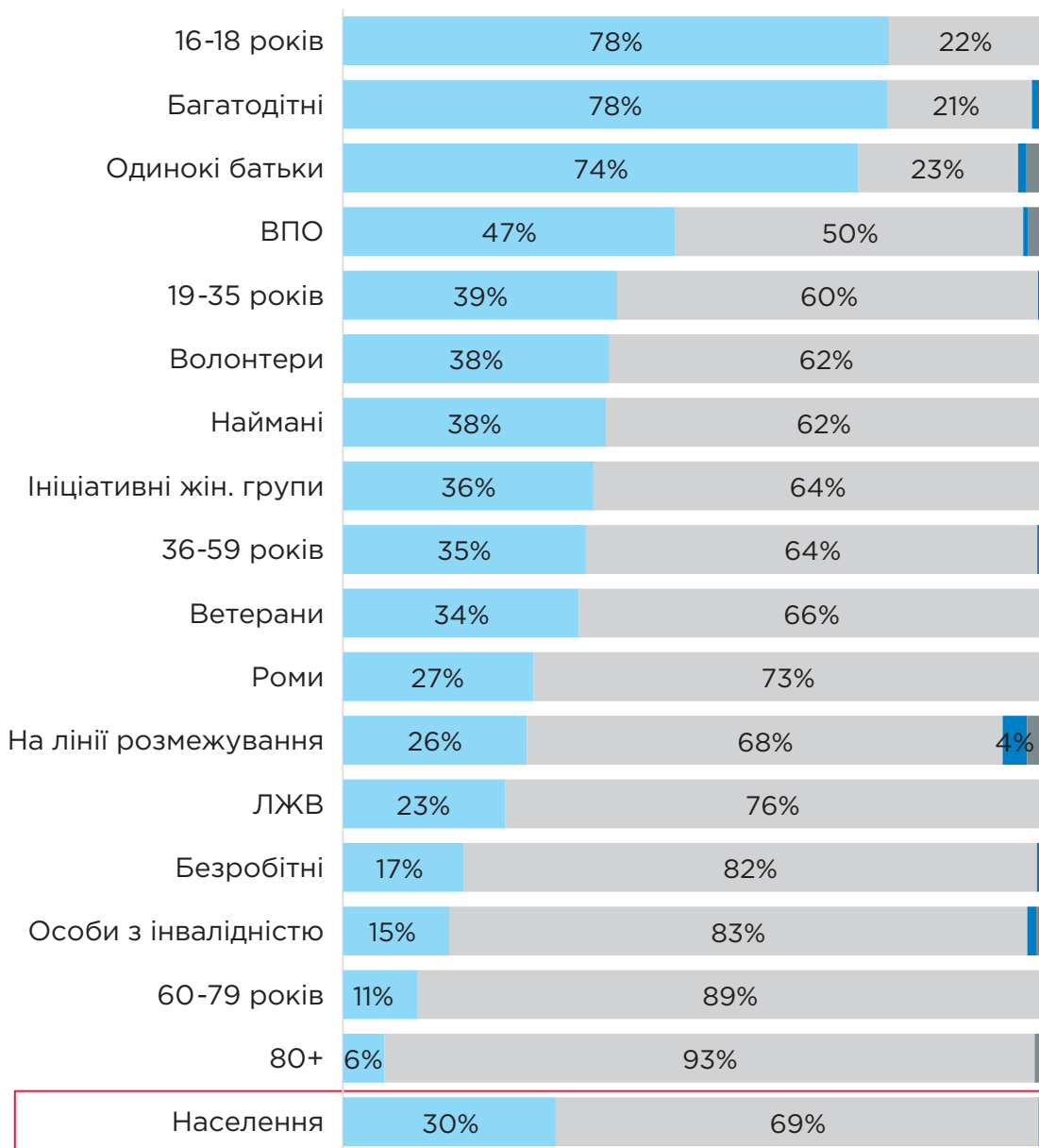
«Чи отримували Ви після 24 лютого 2022 року психологічні послуги?»,
% респондентів



- Так
- Ні, такі послуги були не потрібні
- Мені були потрібні такі послуги, але я не зміг/не змогла їх отримати
- Не впевнений/Важко сказати

Графік 5

Відповіді на питання

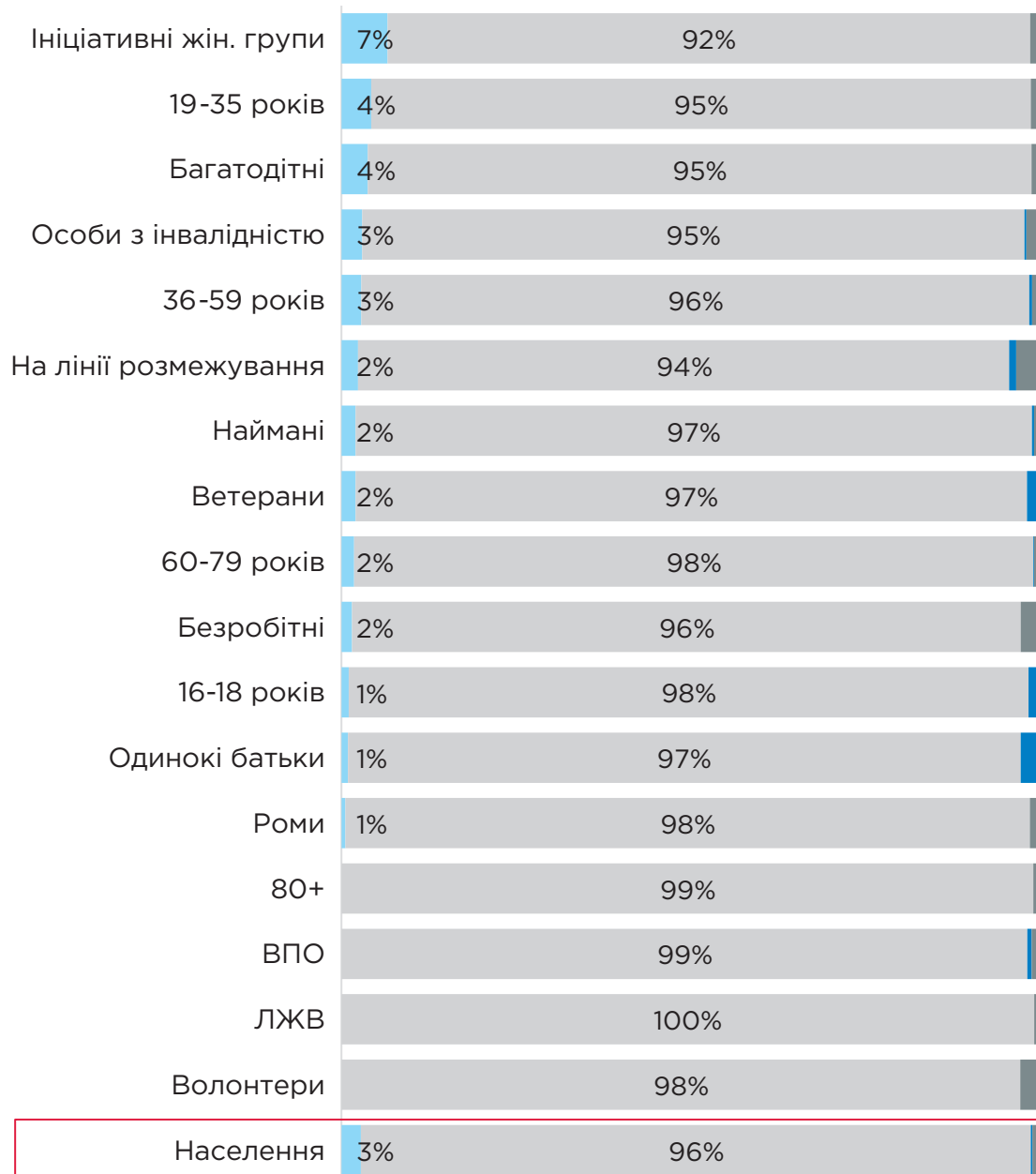
«Чи отримували Ви чи члени Вашої родини після 24 лютого 2022 року освітні послуги у державних закладах?», % респондентів

- Так
- Ні, такі послуги були не потрібні
- Мені були потрібні такі послуги, але я не зміг/не змогла їх отримати
- Не впевнений/Важко сказати

Графік 6

Відповіді на питання

«Чи звертались ви за останні після 24 лютого 2022 року за послугами з відкриття власної справи?», % респондентів

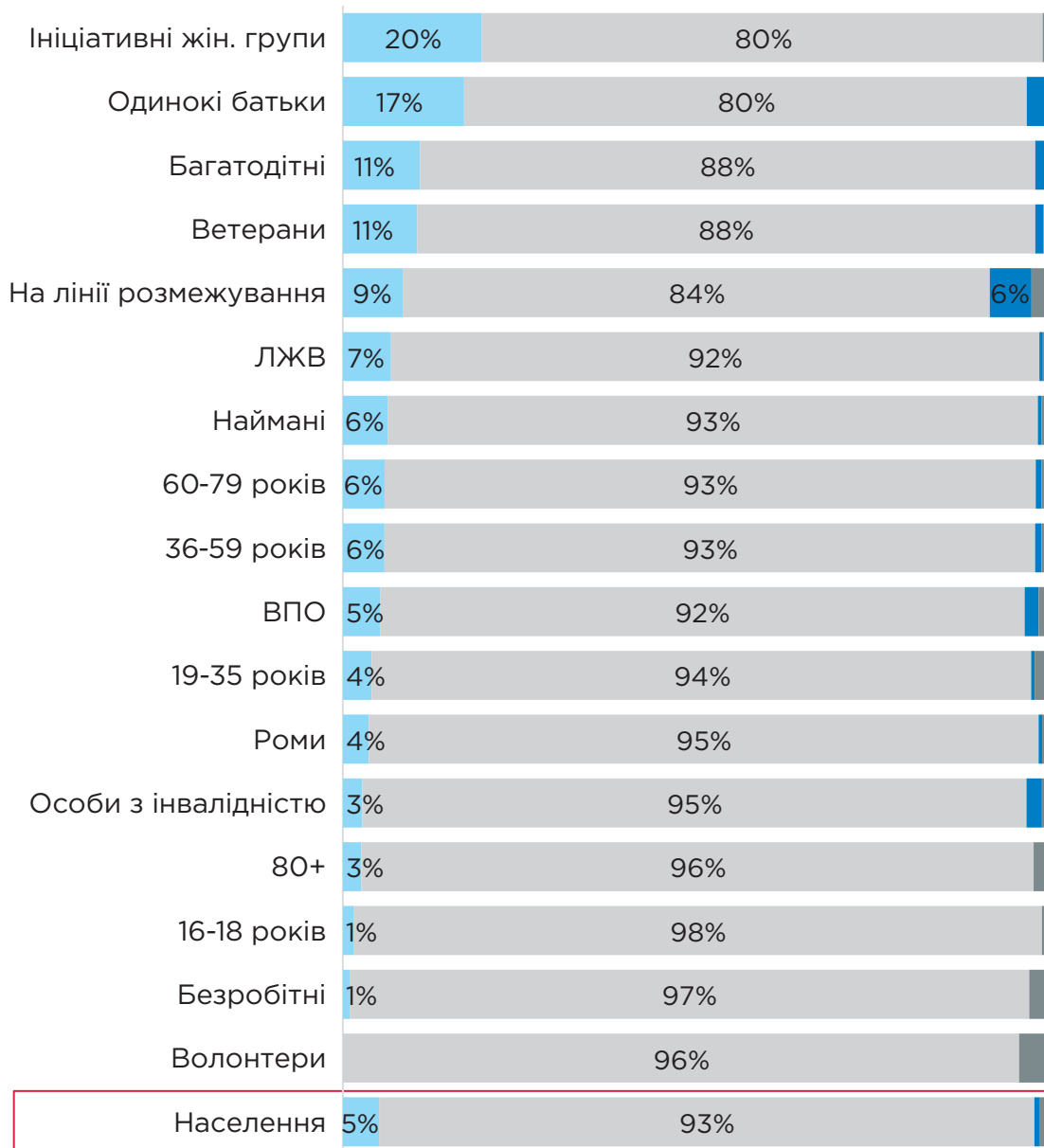


- Так
- Ні, такі послуги були не потрібні
- Мені були потрібні такі послуги, але я не зміг/не змогла їх отримати
- Не впевнений/Важко сказати

Графік 7

Відповіді на питання

«Чи отримували Ви після 24 лютого 2022 року у державних закладах послуги для зміни професії?», % респондентів

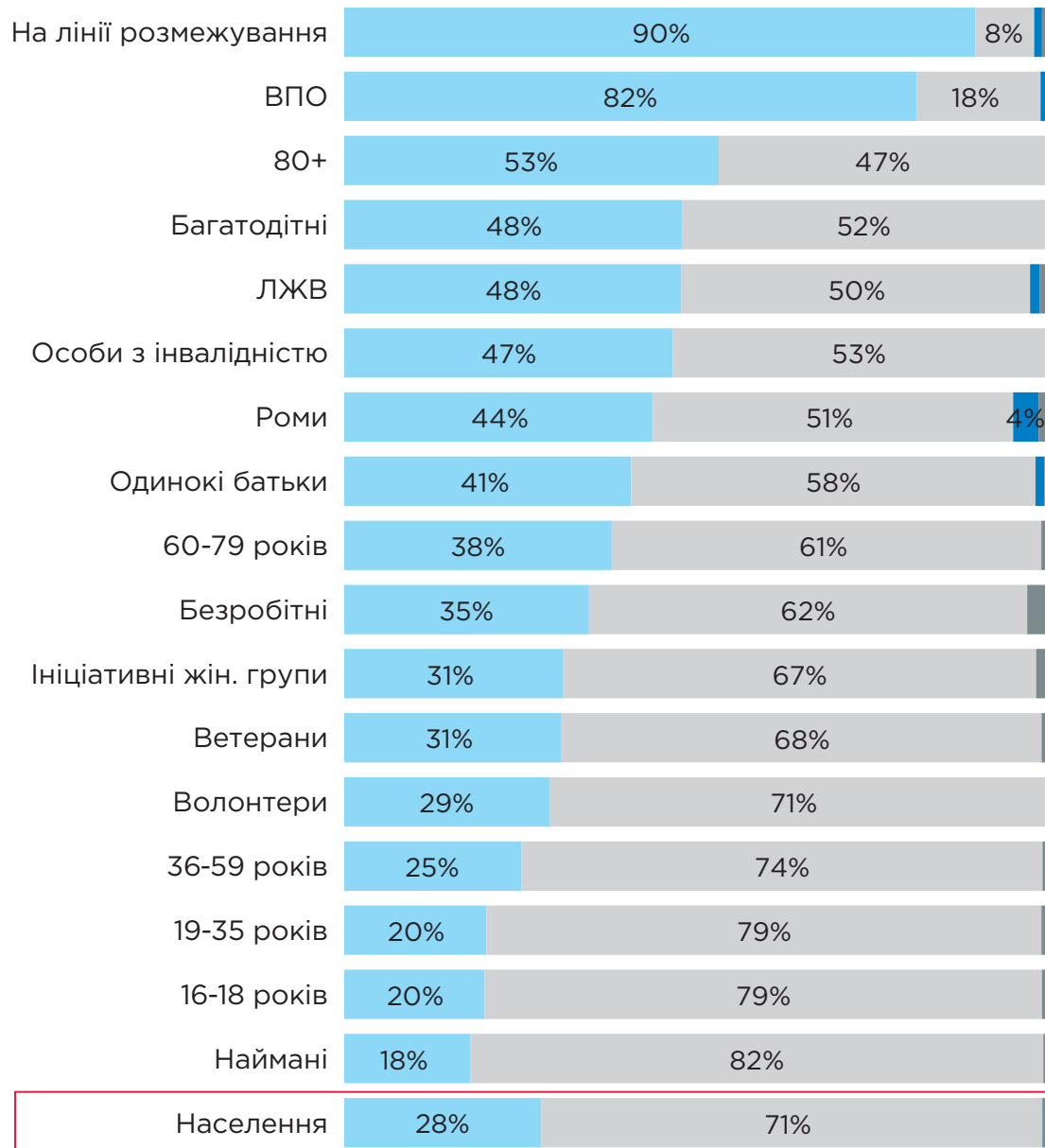


- Так
- Ні, такі послуги були не потрібні
- Мені були потрібні такі послуги, але я не зміг/не змогла їх отримати
- Не впевнений/Важко сказати

Графік 8

Відповіді на питання

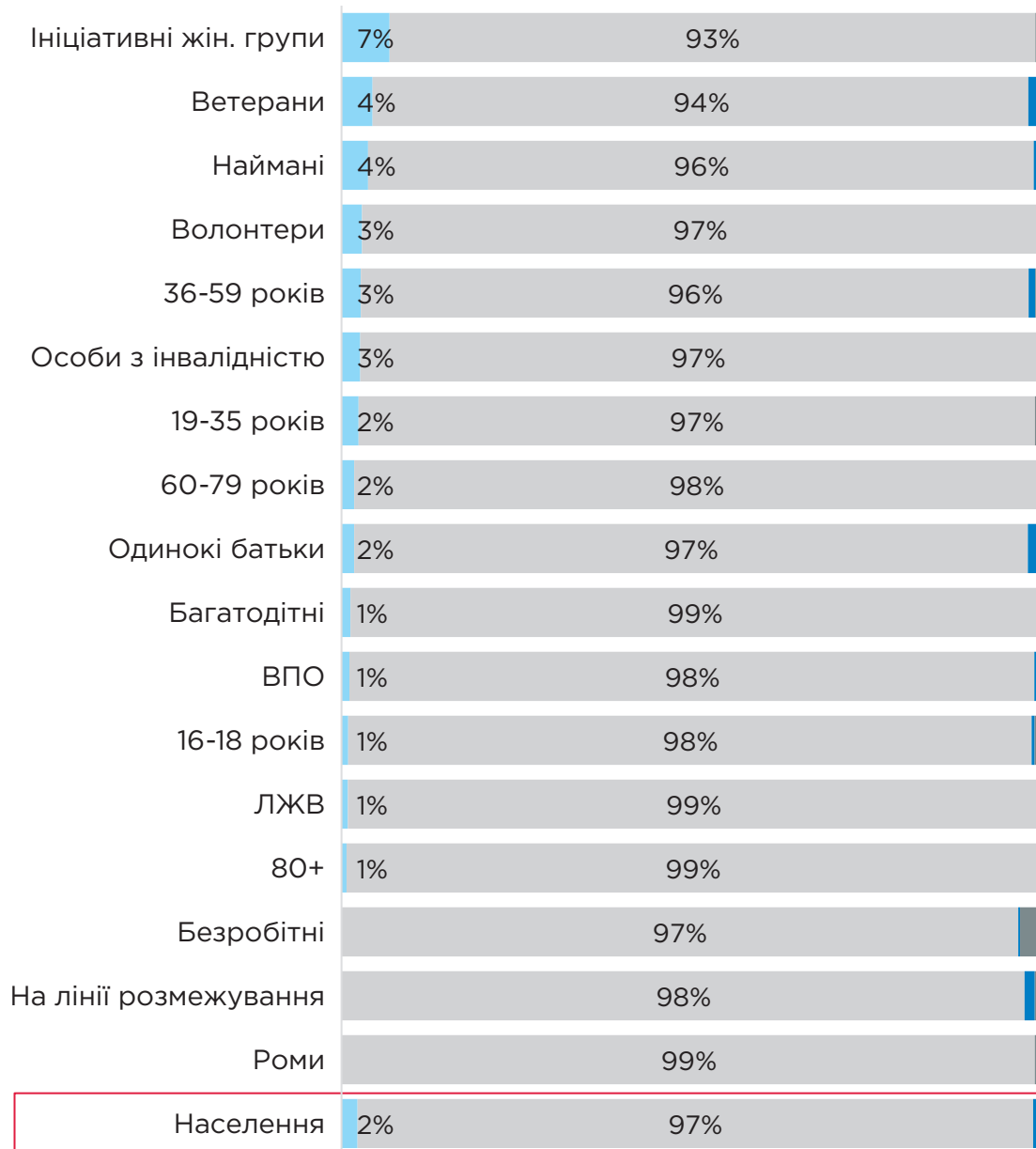
«Чи отримували Ви після 24 лютого 2022 року гуманітарну допомогу?»,
% респондентів



- Так
- Ні, такі послуги були не потрібні
- Мені були потрібні такі послуги, але я не зміг/не змогла їх отримати
- Не впевнений/Важко сказати

Графік 9

Відповіді на питання
«Чи отримували Ви після 24 лютого 2022 року правову допомогу?»,
% респондентів



- Так
- Ні, такі послуги були не потрібні
- Мені були потрібні такі послуги, але я не зміг/не змогла їх отримати
- Не впевнений/Важко сказати

Найвище **якість адміністративних послуг** оцінюють роми, наймані працівники та одинокі батьки (від 79 до 87% отримувачів допомоги серед цих ЦА дали оцінки «відмінно» або «добре»). Найнижче адміністративні послуги оцінили люди 60-79 років, ЛЖВ та ветерани (тільки від 73% до 75% дали позитивні оцінки). Проте загалом 77% населення позитивно оцінюють якість адміністративних послуг, ще 19% вважають, що якість на середньому рівні і лише 3% поставили негативні оцінки (Графік 10).

Серед респондентів, які отримували **медичні послуги в державних лікарнях**, частка тих, хто позитивно оцінив якість послуг, становить 88% серед волонтерів, 80% – серед ЛЖВ, 75% – серед багатодітних. Найнижче оцінили медичні послуги люди найстаршого віку, безробітні та особи з інвалідністю (позитивні оцінки дали тільки 60%, 64% та 65% відповідно). Загалом 68% населення позитивно оцінили свій досвід отримання медичних послуг (Графік 11).

64% населення загалом оцінюють **якість послуг соціального захисту** на «відмінно» або «добре». Найвищі оцінки (від 68% до 75%) поставили ветерани, роми, багатодітні та старші люди 60-79 років. Найнижчі оцінки – одинокі батьки, люди 36-59 років та наймані працівники (Графік 12).

Серед опитаних, які отримували **психологічні послуги**, позитивно оцінюють їх якість 95% опитаних представниць ініціативних жіночих груп, 89% ЛЖВ та 75% ветеранів. Серед населення загалом цей показник становить 63% (Графік 13).

Найвище **якість освітніх послуг** оцінюють багатодітні, роми, учнівська молодь 16-18 років та ініціативні жіночі групи (від 76% до 78% відповідно). Найнижче освітні послуги оцінили люди 36-79 років та наймані працівники (позитивні оцінки дали лише 59% та 69% відповідно). Загалом 68% населення позитивно оцінюють якість освітніх послуг, ще 25% вважають, що якість на середньому рівні, а 6% поставили негативні оцінки (Графік 14).

Загалом **якість послуг з отримання гуманітарної допомоги** респонденти оцінили високо – серед населення загалом 79% дали позитивні оцінки. Найвище якість гуманітарних послуг оцінюють роми (93%), ЛЖВ (91%) та молодь 19-35 років (89%). Найнижче гуманітарні послуги оцінили люди, які проживають біля лінії розмежування (лише 69% мали позитивний досвід), люди 36-59 років (лише 72%) та особи з інвалідністю (лише 75% дали позитивний відгук) (Графік 15).

Серед опитаних, які отримували **правову допомогу**, позитивно оцінюють якість таких послуг 95% осіб віком 36-59 років, 84% найманих працівників та 81% представниць ініціативних жіночих груп. Серед населення загалом позитивні оцінки наданим послугам поставили 80% респондентів (Графік 16).

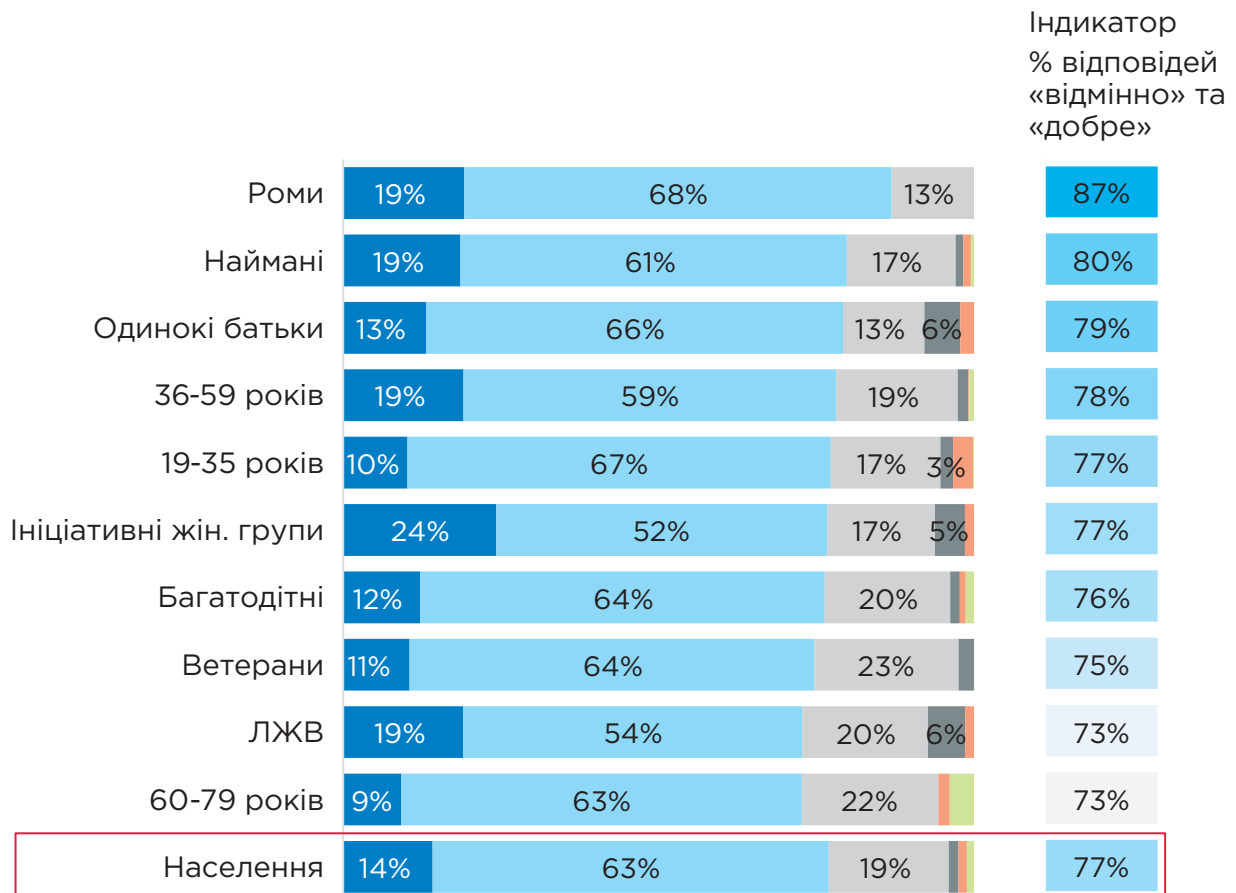
Задоволеність якістю послуг у 2023 році в порівнянні з 2021 роком значно зросла. Задоволеність медичними послугами зросла на 39 відсоткових пунктів, адміністративними послугами – на 36 в.п., соціальними послугами – на 31 в.п., освітніми послугами – на 24 в.п. Такі зміни можуть пояснюватись не лише покращенням послуг, а й зростанням солідарності в українському суспільстві в умовах повномасштабної російської агресії. Згідно з дослідженнями компанії «Інфо Сепієнс», в 2022-2024 роках зросла довіра до всіх державних організацій, і це, ймовірно, спричинило й підвищення рівня задоволеності послугами (Графік 17).

Щодо відмінностей за ознакою статі, то якість адміністративних послуг вище оцінюють багатодітні жінки, чоловіки 60-79 років, наймані працівники чоловічої статі. Якістю медичних послуг більшою мірою задоволені жінки 19-35 років та безробітні жінки, ніж чоловіки з відповідних ЦА. Послугами соціального захисту порівняно більш задоволені одинокі матері, ніж одинокі чоловіки. У жінок 36-59 років задоволеність гуманітарною допомогою вища, ніж у чоловіків (див. Додаток 3).

Графік 10

Відповіді на питання
«Ви сказали, що Ви отримували адміністративні послуги А тепер оцініть, будь ласка, якість цих послуг...», % респондентів

Показані ЦА, де N ≥ 30



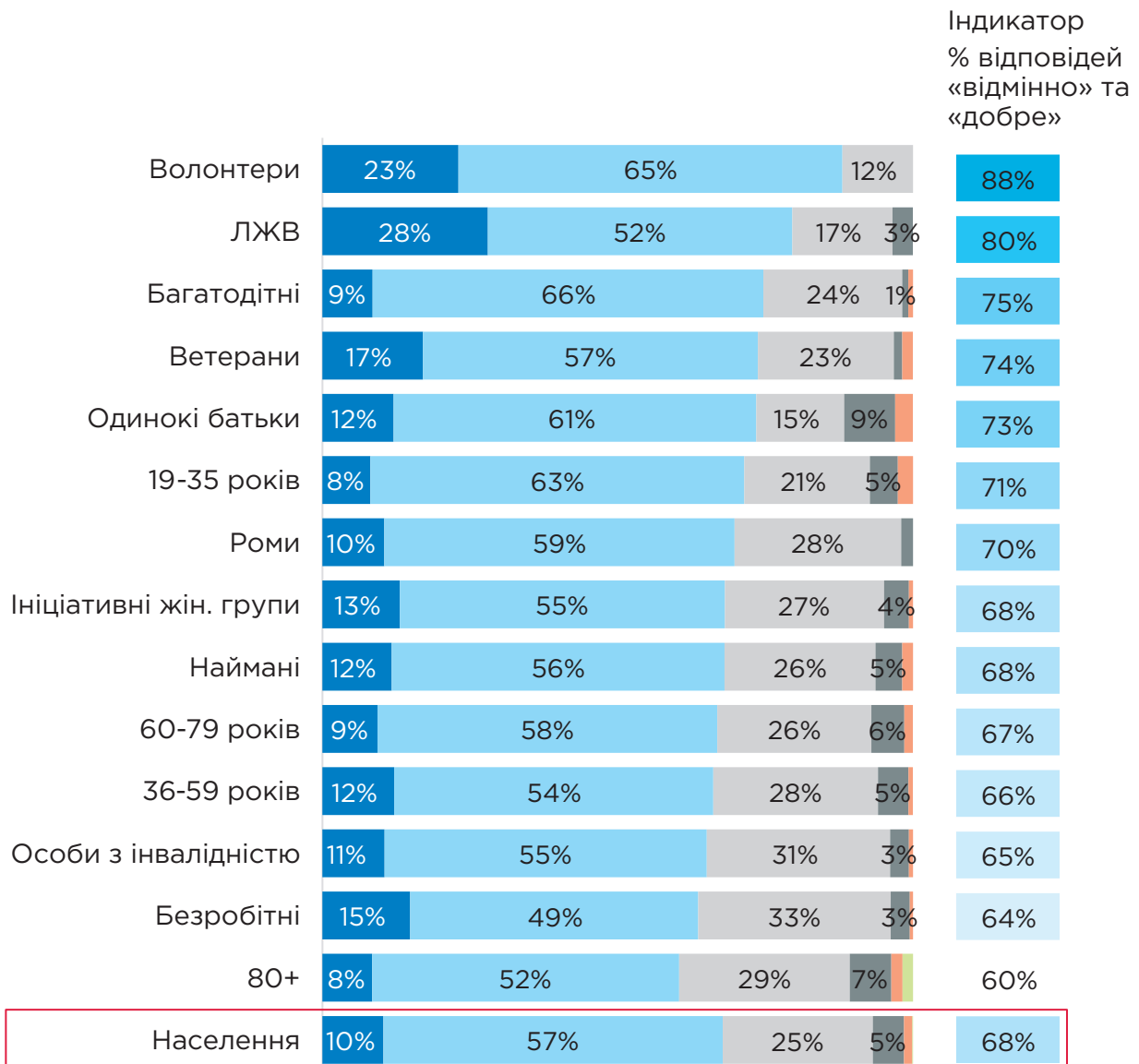
- Відмінно
- Добре
- Середньо
- Погано
- Жахливо
- Важко сказати/Не знаю

Графік 11

Відповіді на питання

«Ви сказали, що Ви отримували медичну допомогу у державних закладах. А тепер оцініть, будь ласка, якість цих послуг...», % респондентів

Показані ЦА, де N ≥ 30

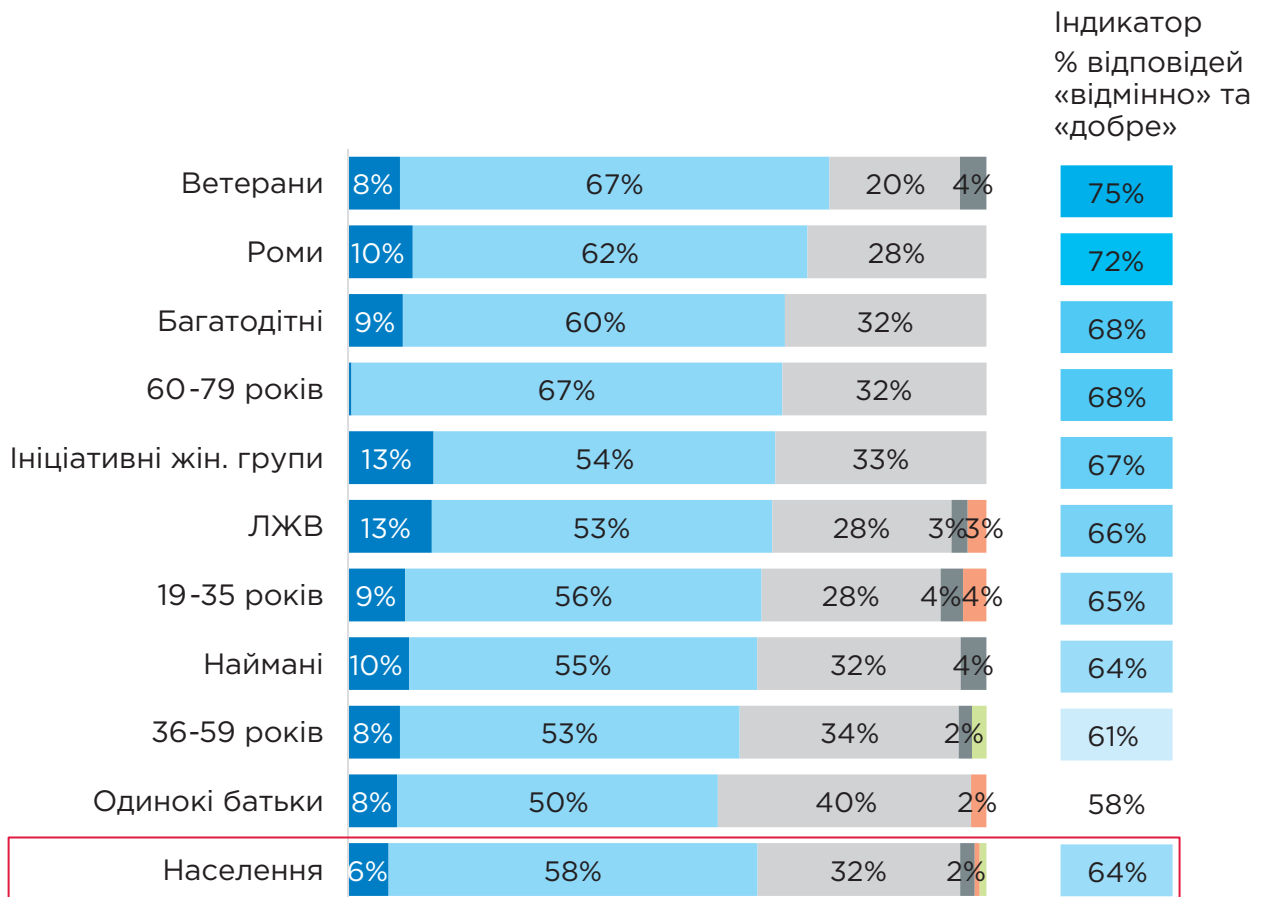


Графік 12

Відповіді на питання

«Ви сказали, що Ви отримували в державних закладах послуги соціального захисту. А тепер оцініть, будь ласка, якість цих послуг...», % респондентів

Показані ЦА, де N ≥ 30



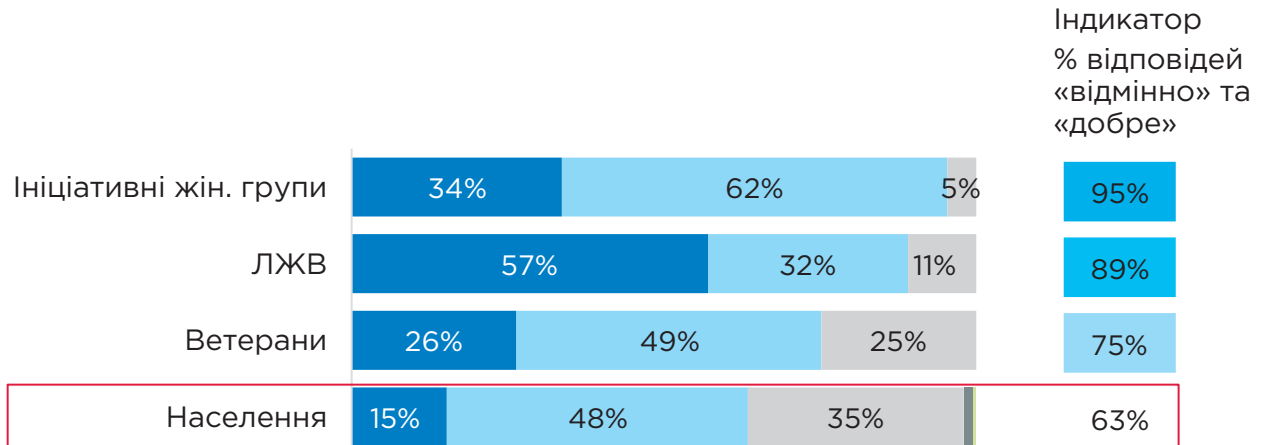
- Відмінно
- Середньо
- Жахливо
- Добре
- Погано
- Важко сказати/Не знаю

Графік 13

Відповіді на питання

«Ви сказали, що Ви отримували психологічні послуги. А тепер оцініть, будь ласка, якість цих послуг...», % респондентів

Показані ЦА, де N ≥ 30



- Відмінно
- Добре
- Середньо
- Погано
- Жахливо
- Важко сказати/Не знаю

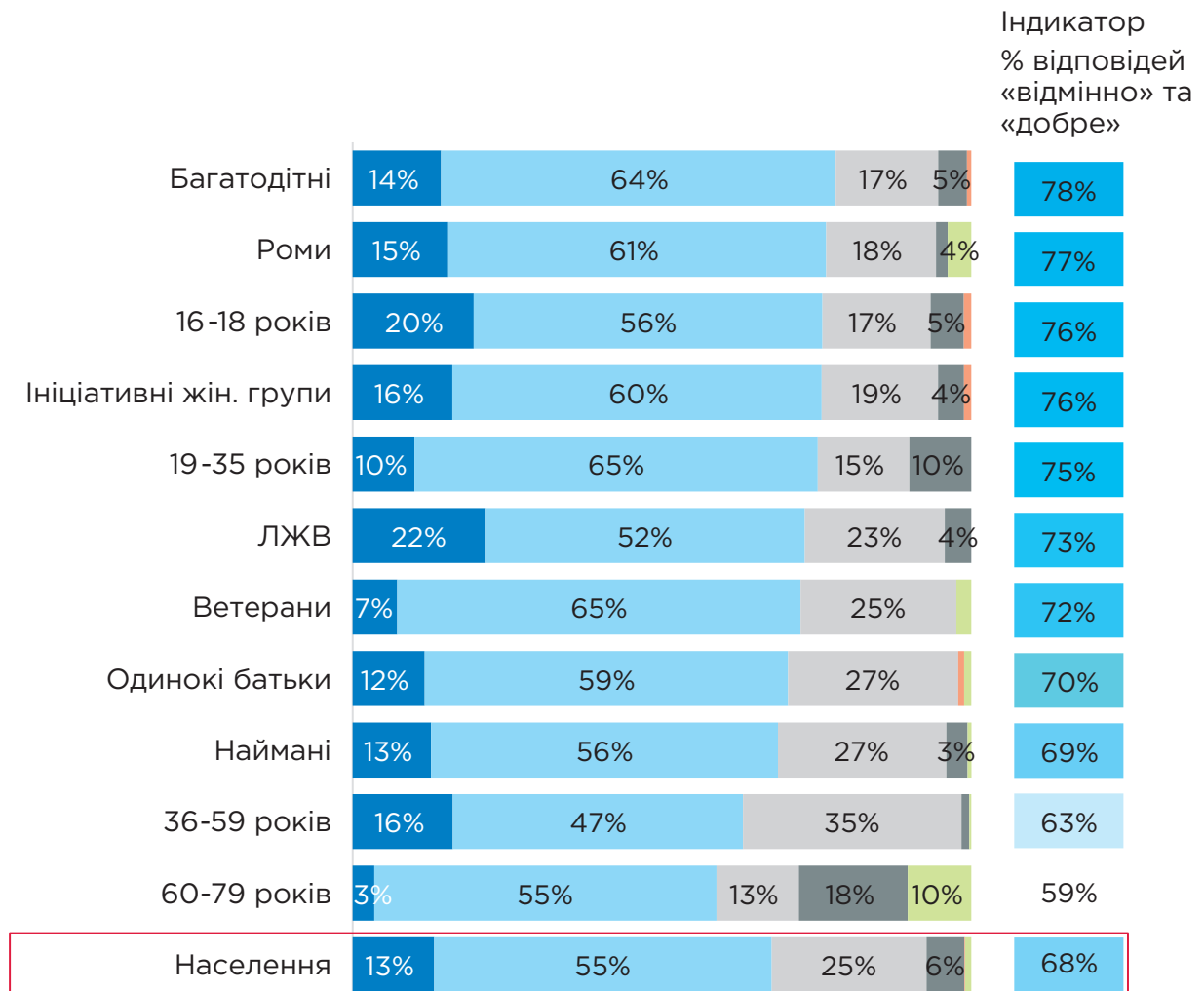
Графік 14

Відповіді на питання

«Ви сказали, що Ви або члени Вашої родини отримували освітні послуги у державних закладах. А тепер оцініть, будь ласка, якість цих послуг...»,

% респондентів

Показані ЦА, де N ≥ 30



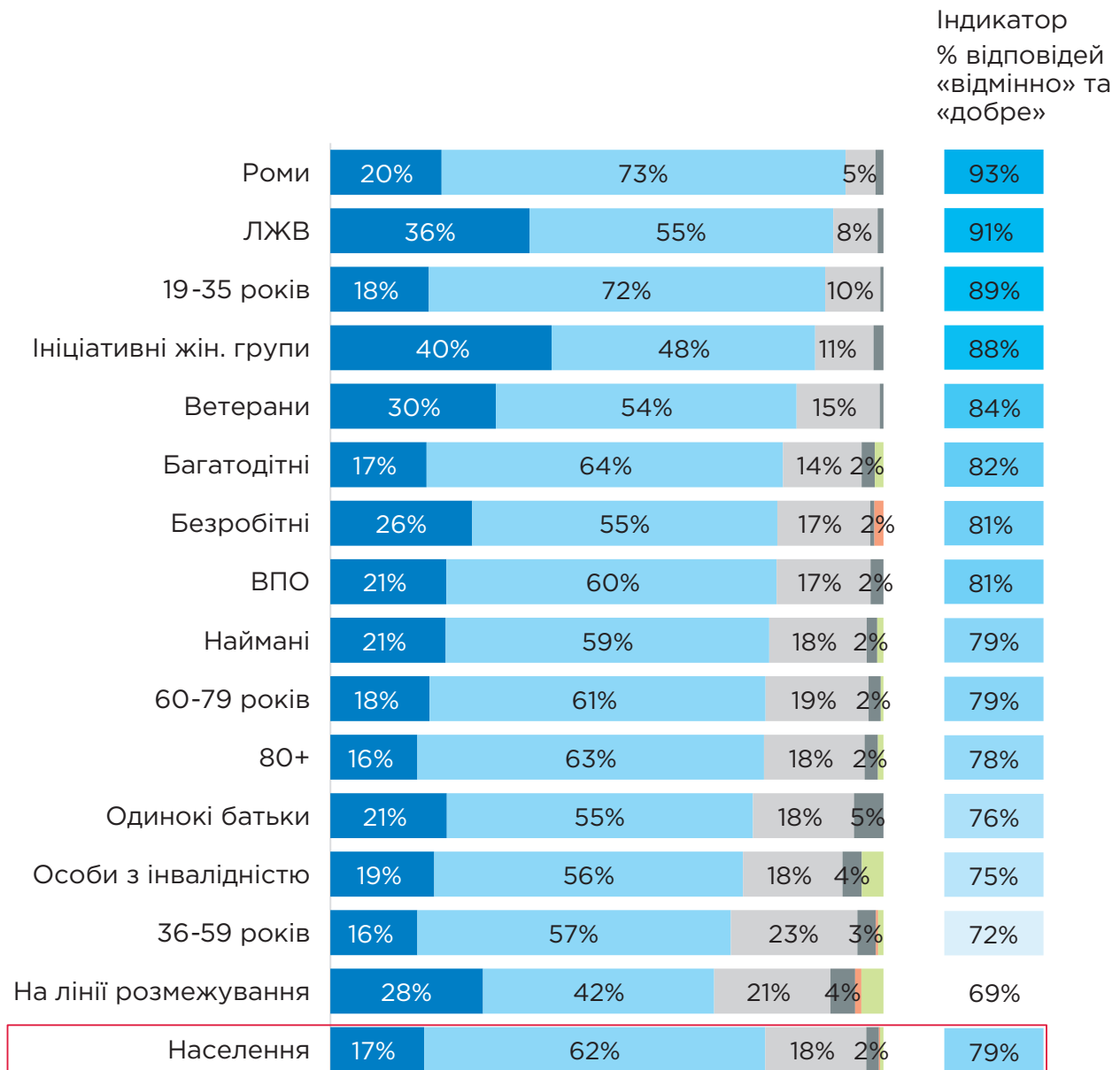
- Відмінно
- Добре
- Середньо
- Погано
- Жахливо
- Важко сказати/Не знаю

Графік 15

Відповіді на питання

«Ви сказали, що Ви отримували гуманітарну допомогу. А тепер оцініть, будь ласка, якість цих послуг...», % респондентів

Показані ЦА, де N ≥ 30

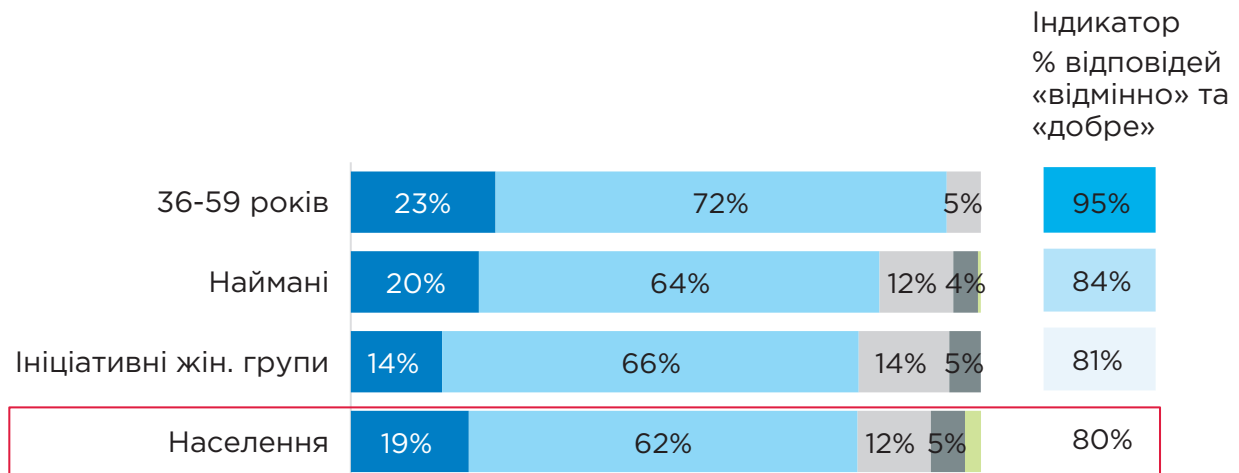


Графік 16

Відповіді на питання

Ви сказали, що Ви отримували правову допомогу. А тепер оцініть, будь ласка, якість цих послуг...», % респондентів

Показані ЦА, де N ≥ 30



- Відмінно
- Середньо
- Жахливо
- Добре
- Погано
- Важко сказати/Не знаю

Графік 17

Задоволеність населення якістю послуг: динаміка 2023 vs 2021, % тих, хто обрав «добре» або «відмінно»



Психологічну допомогу респонденти отримували найчастіше в Центрах надання допомоги постраждалим від війни та постраждалим від насильства, на телефонних «гарячих лініях» та в громадських організаціях (Графік 18).

Гуманітарну допомогу респонденти отримували найчастіше у благодійних та громадських організаціях, у волонтерів та в державних закладах (Графік 19).

Правову допомогу респонденти отримували найчастіше у приватних юристів, в центрах надання правової допомоги та на телефонних «гарячих лініях» (Графік 20).

82% населення знають, куди звертатися за **психосоціальною підтримкою** (дали хоча б одну змістовну відповідь на відповідне запитання). Найкраще обізнані жіночі ініціативні групи (97%) та ветерани (92%). Найгірше обізнані люди, які проживають на лінії розмежування: тільки 42% знають, куди можна звернутися за психосоціальною підтримкою (Графік 21).

Серед місць, куди можна звернутися за психосоціальною підтримкою, респонденти найчастіше вказували психологів та психотерапевтів, «гарячі» лінії підтримки, соціальні служби, заклади охорони здоров'я та сімейних лікарів. Представниці ініціативних жіночих груп частіше за інших називали благодійні та громадські організації. Ветерани, волонтери та ВПО частіше за інших вказували волонтерів як тих, до кого можна звернутися за психосоціальною підтримкою. ВПО, безробітні та роми рідше за інші ЦА вказували сімейних лікарів як джерело психосоціальної підтримки (Графік 21).

Серед населення загалом жінки краще за чоловіків обізнані щодо того, куди можна звернутися за психосоціальною підтримкою. Жінки частіше за чоловіків вказували волонтерів та психологів, психотерапевтів. Також найменше обізнані жінки вказували кожне джерело психосоціальної підтримки загалом частіше за чоловіків, жінки-волонтери частіше за чоловіків вказували сімейних лікарів, власне волонтерів та психологів і психотерапевтів (див. Додаток 3).

Джерело: <https://depositphotos.com/>

Гуманітарна допомога у звільненому селі Бородянка. Бородянка, Київська область, Україна, квітень 2022.

Графік 18

Відповіді на питання

«Раніше Ви казали, що отримували психологічні послуги.**Ця допомога була надана психологами...», кількість відповідей**

	Центрів надання допомоги постраждалим від війни та постраждалим від насильства	Телефонних «гарячих ліній»	Громадських організацій	Приватними психологами	Інше: Військовий психолог/військовий госпіталь	Інше: Медичний заклад	Інше
16-18 років	9	3	1	1	0	0	0
19-35 років	8	3	1	1	1	0	0
36-59 років	4	7	5	1	0	0	0
60-79 років	1	3	4	0	0	1	0
80+	0	2	3	1	0	0	0
Наймані	10	6	6	1	1	0	0
Безробітні	1	2	0	0	0	1	0
Особи з інвалідністю	0	3	3	0	0	1	0
На лінії розмежування	3	6	2	0	0	1	0
ВПО	4	4	4	0	0	0	0
Одинокі батьки	2	7	2	1	1	0	0
Багатодітні	6	8	5	4	0	0	1
Роми	0	3	0	0	0	0	0
ЛЖВ	19	30	5	5	1	1	0
Волонтери	1	0	0	0	0	0	0
Ветерани	9	21	31	6	5	3	0
Ініціативні жін. групи	17	19	2	9	0	0	0
Населення	22	18	14	4	1	1	0

Графік 19

Відповіді на питання

«Ви казали, що отримували гуманітарну допомогу після 24 лютого 2022 року. Скажіть, будь ласка, де ви її отримували?», кількість відповідей

	У благодійних та громадських організаціях	У волонтерів	У державних закладах	У гуманітарних хабах	Інше: від релігійних організацій	Інше: від ООН/Юнісеф/Червоного Хресту/інших міжнар. гум.	Інше	Важко відповісти
16-18 років	21	20	16	5	0	0	0	0
19-35 років	35	36	36	15	2	1	0	0
36-59 років	64	59	53	17	1	2	1	2
60-79 років	57	54	60	14	3	2	2	0
80+	53	50	49	6	2	0	4	0
Наймані	55	44	56	26	4	3	1	2
Безробітні	18	19	12	3	0	0	0	0
Особи з інвалідністю	38	42	48	8	2	1	4	1
На лінії розмежування	66	79	85	26	5	4	2	2
ВПО	39	35	32	11	2	1	0	0
Одинокі батьки	28	24	19	7	0	0	0	0
Багатодітні	53	41	33	23	1	0	0	1
Роми	63	55	20	21	2	1	0	0
ЛЖВ	79	28	17	15	0	0	0	0
Волонтери	6	6	5	3	0	0	0	0
Ветерани	32	39	24	8	2	0	0	0
Ініціативні жін. групи	44	22	17	18	0	0	0	0
Населення	230	219	214	57	8	5	7	2

Графік 20

Відповіді на питання

«Ви казали, що отримували правову допомогу після 24 лютого 2022 року. Ця допомога була надана...», кількість відповідей

	Приватними юристами	У центрах надання правової допомоги	Телефонною «гарячою лінією»	У центрах надання допомоги постраждалим від війни та постраждалим від насильства	Інше
16-18 років	2	1	1	0	0
19-35 років	7	4	4	1	0
36-59 років	10	7	3	3	0
60-79 років	6	7	6	3	2
80+	1	3	1	0	1
Наймані	13	10	4	2	0
Безробітні	0	1	1	2	0
Особи з інвалідністю	1	1	0	1	0
На лінії розмежування	7	2	7	3	2
ВПО	3	5	4	2	0
Одинокі батьки	6	8	1	5	0
Багатодітні	9	8	5	2	0
Роми	1	3	2	2	0
ЛЖВ	11	4	2	0	0
Волонтери	0	0	0	0	0
Ветерани	8	13	0	5	0
Ініціативні жін. групи	14	11	8	10	0
Населення	26	22	15	7	3

Графік 21

Відповіді на питання

«Чи знаєте Ви, куди можуть звернутись люди, які постраждали від війни, за психосоціальною підтримкою?», кількість відповідей

	Психологи, психотерапевти	Гарячі лінії підтримки	Соціальні служби	Заклади охорони здоров'я	Сімейний лікар	Волонтери	Благодійні та громадські організації	Релігійні організації	% респондентів, які знають куди звертатися
Ініціативні жін. групи	68%	73%	51%	39%	24%	31%	44%	9%	97%
Ветерани	72%	61%	44%	45%	21%	39%	30%	8%	92%
Волонтери	38%	72%	57%	42%	37%	41%	32%	8%	89%
16-18 років	61%	58%	40%	32%	20%	17%	13%	6%	88%
ЛЖВ	53%	44%	28%	35%	22%	15%	32%	16%	88%
19-35 років	54%	53%	34%	30%	25%	22%	21%	7%	86%
Одинокі батьки	51%	39%	35%	31%	24%	21%	18%	4%	85%
Наймани	55%	52%	38%	38%	30%	18%	15%	6%	84%
36-59 років	50%	50%	38%	37%	29%	17%	14%	5%	83%
ВПО	44%	43%	28%	25%	11%	31%	15%	4%	77%
Багатодітні	45%	47%	34%	29%	18%	16%	13%	4%	77%
60-79 років	45%	30%	24%	23%	30%	12%	11%	3%	75%
Безробітні	35%	41%	17%	21%	10%	10%	10%	0%	72%
Роми	36%	35%	26%	26%	14%	12%	13%	8%	71%
Особи з інвалідністю	34%	25%	24%	19%	27%	10%	10%	3%	69%
80+	36%	18%	23%	22%	27%	11%	8%	7%	68%
На лінії розмежування	12%	10%	9%	8%	3%	5%	8%	0%	42%
Населення	50%	45%	33%	31%	28%	17%	15%	5%	82%

Обізнаність про питання ідентифікації, запобігання та реагування на потенційні безпекові виклики

80% населення знають, де **розташоване найближче укриття** (32% у 2021 році). Серед цільових аудиторій найбільш обізнаними є волонтери (93%) та багатодітні батьки (92%). Найменш обізнані – старші люди 80+ років (58%), особи з інвалідністю (68%) та роми (69%) (Графік 22).

99% населення знає, як **викликати поліцію, пожежну / рятувальну службу або швидку допомогу** (90% в попередній хвилі). Серед ЦА дещо гірше обізнані старші люди 80+ років (89%), роми (92%) та особи, які проживають на лінії розмежування (95%) (Графік 23).

82% населення стверджує, що знає алгоритм дій під час випадкового **виявлення вибухового пристрою або предмету, схожого на нього** (60% у 2021 році). Найкраще цей алгоритм знають ветерани (98%), волонтери (91%) та люди на лінії розмежування (90%). Найгірше обізнані старші люди: 80+ років (50%), 60-79 років (79%), а також роми (72%) (Графік 24).

85% населення знають, як поводитися у випадку **виявлення підозрілих (забутих) речей у людному місці** (66%

у 2021 році). Серед цільових аудиторій найбільш обізнаними є ветерани (98%), волонтери, наймані працівники та люди на лінії розмежування (по 93%). Найменш обізнаними є старші люди: 80+ років (60%), 60-79 років (73%), а також роми (74%) (Графік 25).

Показник **обізнаності населення з питаннями ідентифікації, запобігання та реагування на потенційні безпекові виклики становить 66%** (це частка респондентів, які сказали, що обізнані щодо всіх чотирьох аспектів, зазначених вище). Серед цільових аудиторій найбільш обізнаними є ветерани (88%), волонтери (84%) та ініціативні жіночі групи (77%). Найменш обізнаними є старші люди: 80+ років (28%), 60-79 років (50%), а також роми (48%) (Графік 26).

Жінки загалом краще обізнані про місцезнаходження найближчого укриття, ніж чоловіки. Натомість жінки гірше за чоловіків знають алгоритм дій під час випадкового виявлення вибухового пристрою та підозрілих речей у людному місці (див. Додаток 3).

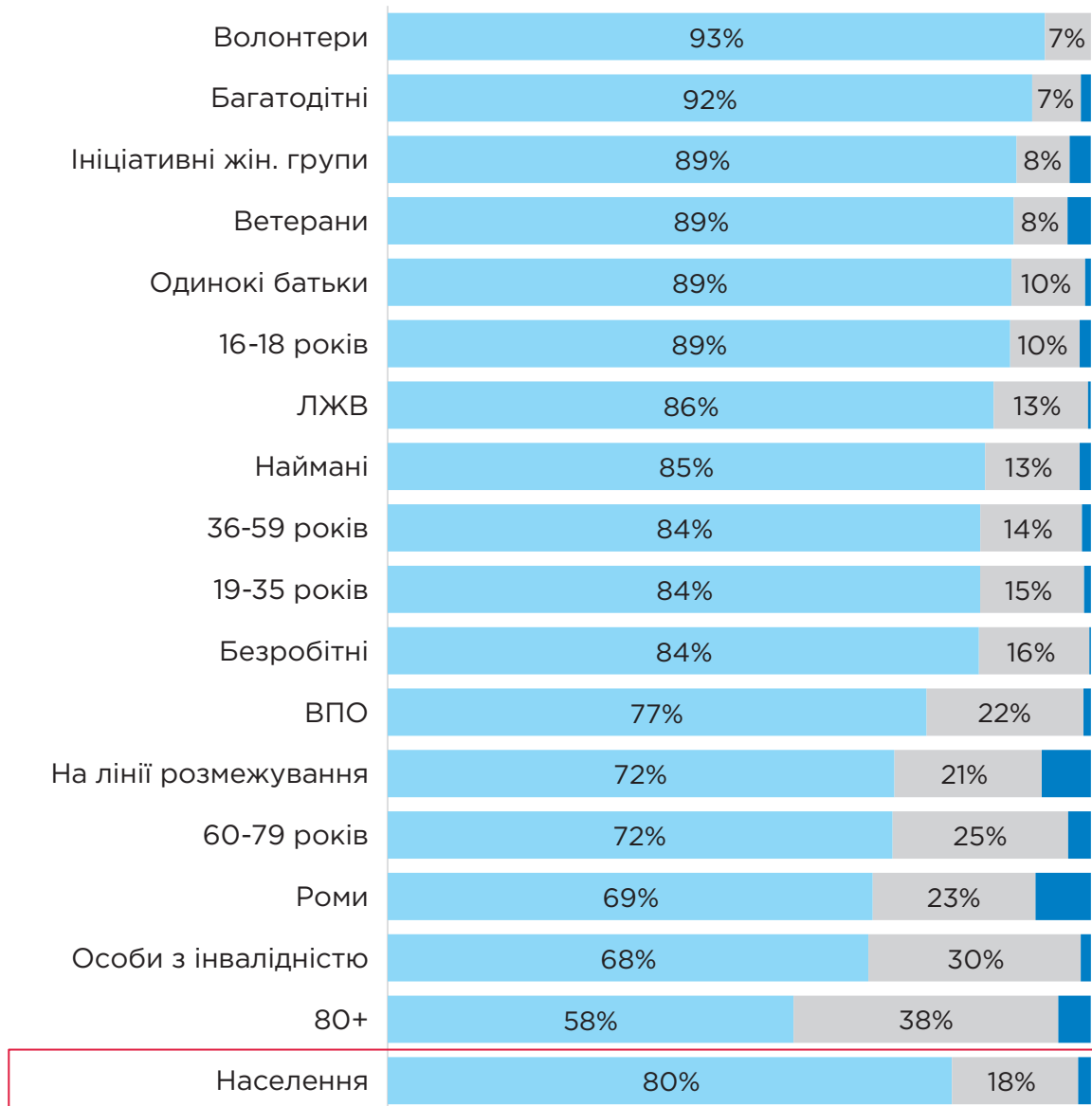


Джерело: <https://depositphotos.com/>

Діти вимушені ховатися в укритті під час повітряної тривоги через загрозу ракетних атак з боку Російської Федерації. Дніпро, Україна, березень, 2022.

Графік 22

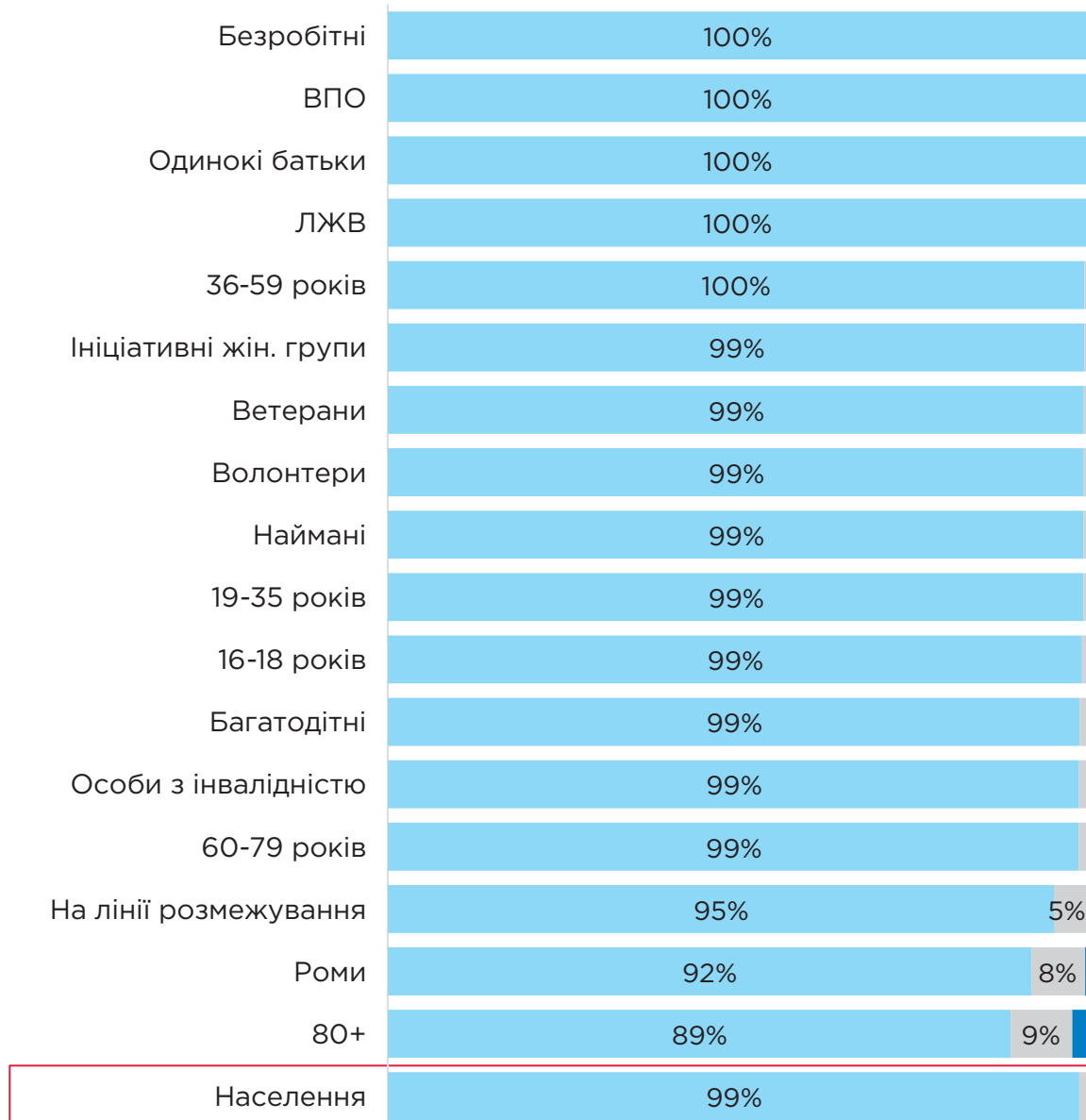
Відповіді на питання
«Чи знаєте ви, де найближче до вашого дому/роботи укриття?»»,
% респондентів



■ Так ■ Ні ■ Не впевнений/Важко сказати

Графік 23

Відповіді на питання

«Чи знаєте Ви, яким чином можна викликати поліцію, пожежну/рятувальну службу або швидку?», % респондентів

■ Так

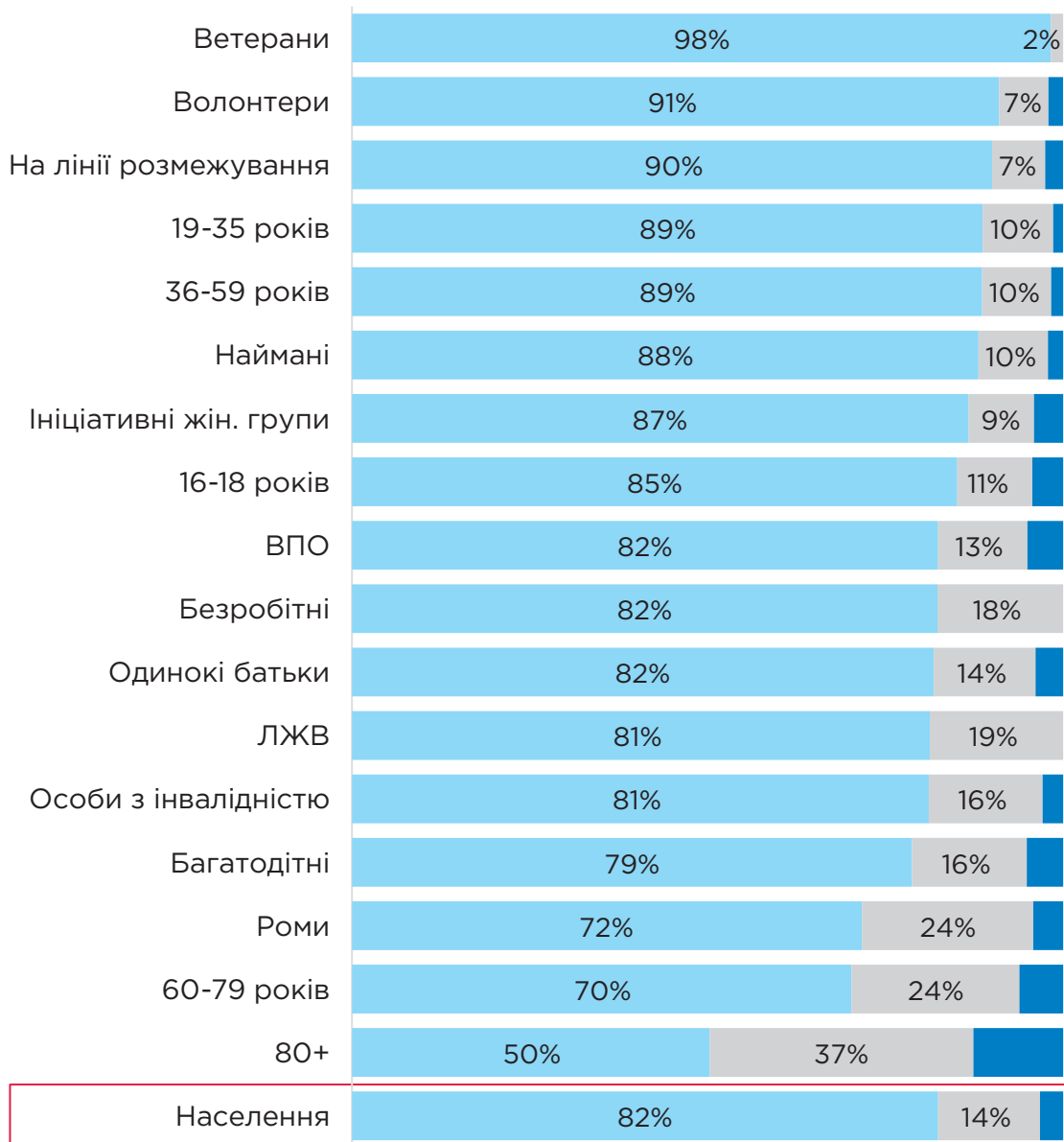
■ Ні

■ Не впевнений/Важко сказати

Графік 24

Відповіді на питання

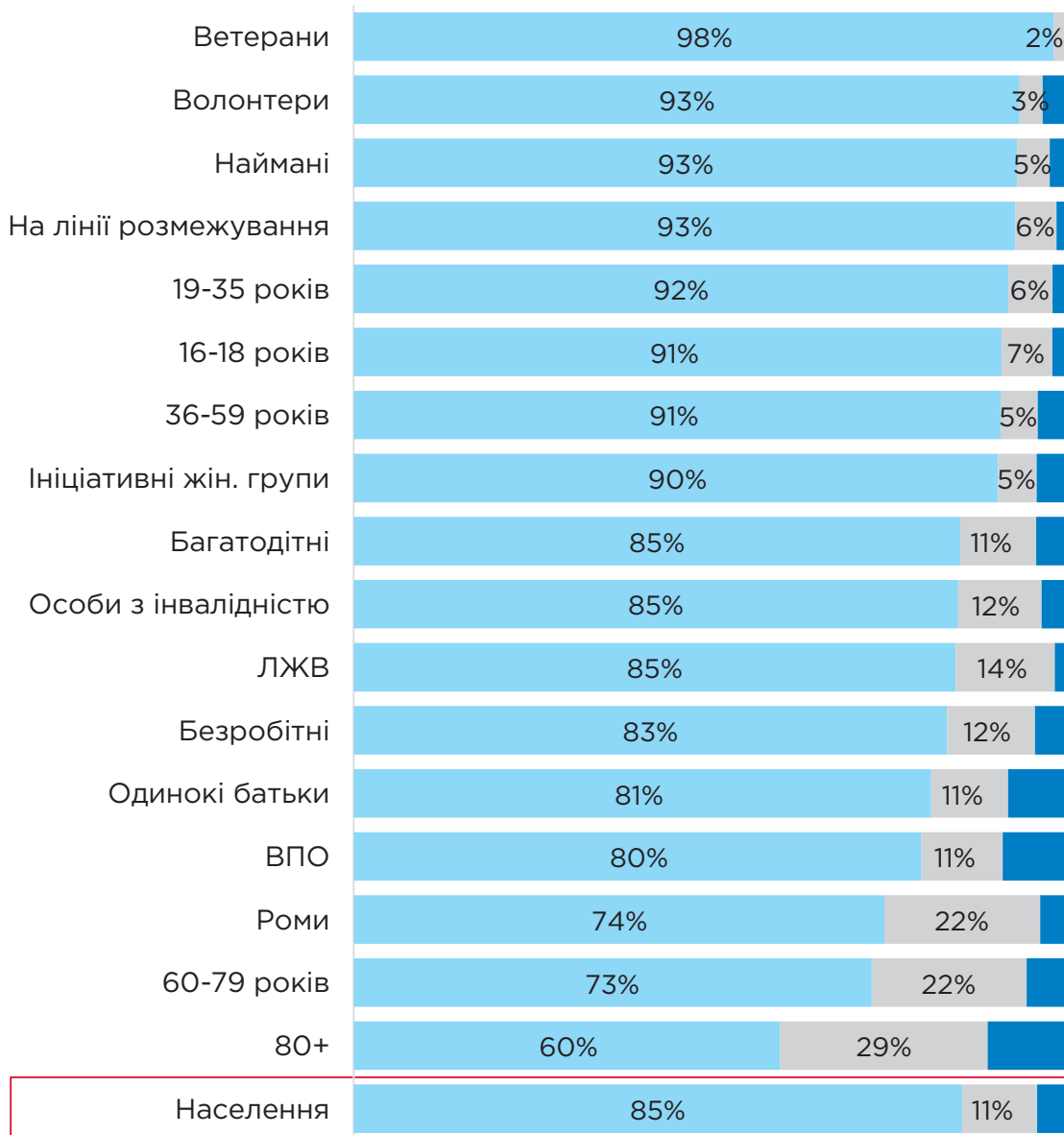
«Чи знаєте Ви алгоритм дій під час випадкового виявлення вибухового пристрою або предмету схожого на нього?», % респондентів



■ Так ■ Ні ■ Не впевнений/Важко сказати

Графік 25

Відповіді на питання

«Чи знаєте Ви як поводитися у випадку виявлення підозрілих (забутих) речей у людному місці?», % респондентів

■ Так

■ Ні

■ Не впевнений/Важко сказати

Графік 26

Обізнаність з питаннями ідентифікації, запобігання та реагування на потенційні безпекові виклики, % респондентів, які обізнані з питаннями ідентифікації, запобігання та реагування на потенційні безпекові виклики (відповідь «так» на питання 11-14)



Самосприйняття врахування інтересів при прийнятті рішень щодо врегулювання конфлікту та післявоєнного відновлення

31% населення повністю або скоріше погоджується з тим, що їхні інтереси враховуються **при прийнятті рішень у громаді** (28% у 2021 році). Найвища частка таких респондентів – серед волонтерів, молоді 16-18 років та людей на лінії розмежування. Роми, особи з інвалідністю та старші люди 60+ років порівняно рідше вважають, що їхні інтереси враховуються (Графік 27).

Тільки 22% населення вважають, що їхні інтереси враховуються **під час прийняття рішень щодо відновлення області після завершення війни**. Порівняно частіше позитивні відповіді на це питання давали люди на лінії розмежування, молоді 16-18 років та волонтери. Роми, особи з інвалідністю та старші люди 60+ років порівняно рідше вважають, що їхні інтереси враховуються (Графік 28).

Загалом 18% населення вважає, що їхні інтереси враховуються при прийнятті рішень в обох випадках – і взагалі при прийнятті рішень в громаді, і при прийнятті рішень щодо відновлення області після завершення війни. Порівняно більш високий показник продемонстрували такі ЦА: молоді 16-18 років (33%), волонтери (27%), люди на лінії розмежування (26%) та безробітні (26%). Порівняно нижчий показник зафіксовано серед осіб з інвалідністю (10%), старших людей: 60-79 років (11%) та 80+ років (13%) та ромів (11%) (Графік 29).

Щодо різниці в показниках залежно від статі, то частка безробітних жінок та одиноких матерів, які вважають, що їхні інтереси враховуються при прийнятті рішень в громаді загалом, а також щодо відновлення області після завершення війни, є меншою, ніж частка чоловіків у відповідних ЦА (див. Додаток 3)

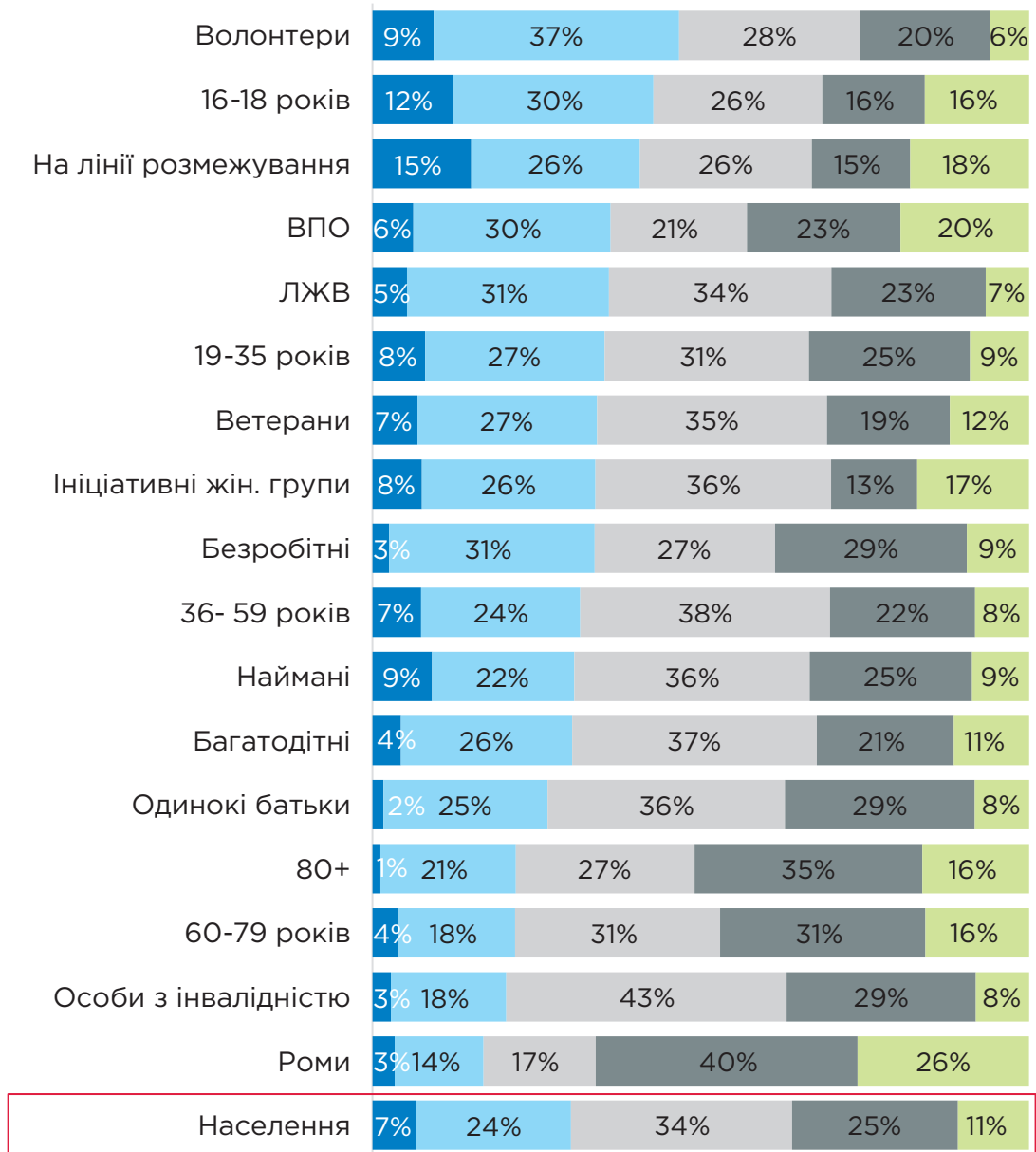


Фото: ООН Жінки

Тренінг з доброго врядування для груп самопомогі, за підтримки ООН Жінки, Київ, червень 2023.

Графік 27

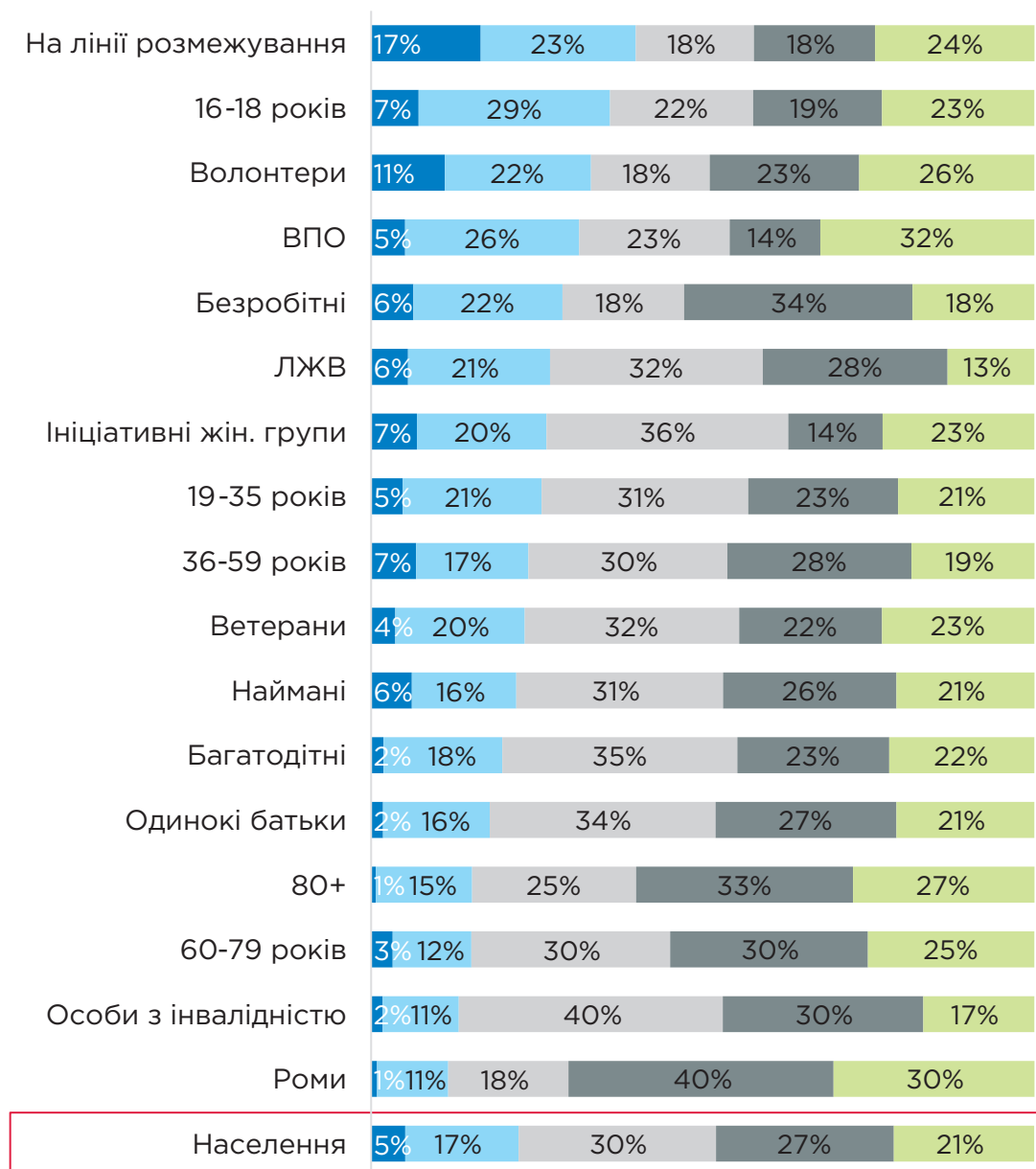
Відповіді на питання
«Ваші інтереси враховуються при прийнятті рішень у Вашій громаді?»,
% респондентів



- Повністю погоджуюсь
- Скоріше погоджуюсь
- Скоріше не погоджуюсь
- Повністю не погоджуюсь
- Важко сказати/Відмова відповідати

Графік 28

Відповіді на питання

«Ваші інтереси враховуються під час прийняття рішень щодо відновлення вашої області після завершення військового конфлікту?», % респондентів

- Повністю погоджуюсь
- Скоріше погоджуюсь
- Скоріше не погоджуюсь
- Повністю не погоджуюсь
- Важко сказати/Відмова відповідати

Графік 29

Врахування інтересів при прийнятті рішень, % респондентів, які вважають, що їхні інтереси враховуються в громаді та щодо відновлення області після завершення війни



Готовність усиновити дитину

Найчастіше можливість усиновлення дитини розглядають ВПО (26%) та люди на лінії розмежування (19%). Найрідше (1-5%) про це думає наймолодше та найстарше населення, безробітні, роми та особи з інвалідністю (Графік 30).

Серед респондентів, які розглядали можливість усиновлення, найсерйозніше

налаштовані усиновити дитину люди на лінії розмежування та люди 36-59 років. Найменше готові до усиновлення дітей старші люди 60+ років та волонтери (Графік 31).

В розрізі статі наймані працівниці та жінки-ветерани частіше за чоловіків розглядали можливість усиновлення (див. Додаток 3).



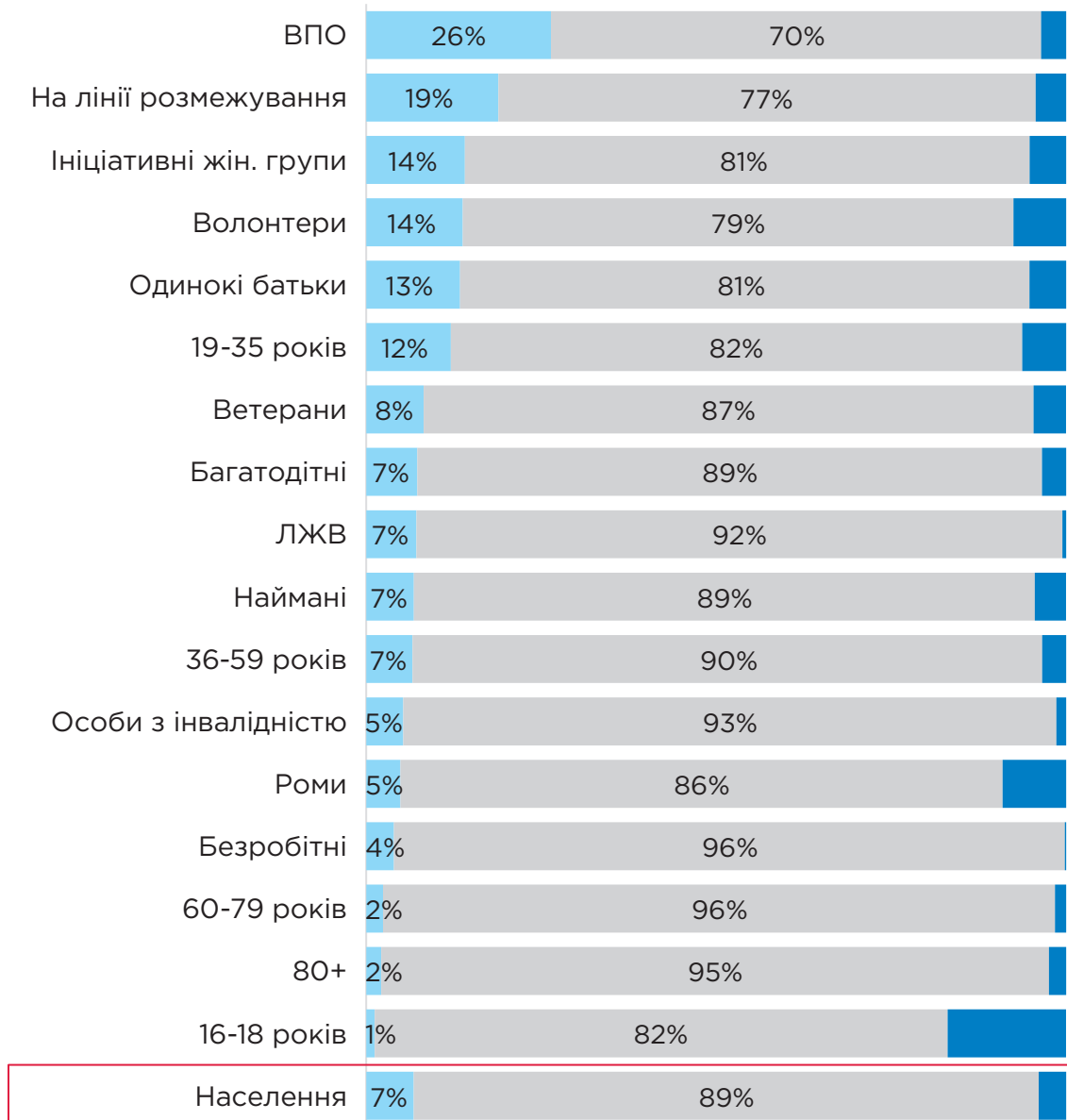
Джерело: <https://depositphotos.com/>

Ти не один. Україна. 2023.

Графік 30

Відповіді на питання

«Чи Ви колись розглядали або розглядаєте можливість усиновлення дитини?», % респондентів



■ Так ■ Ні ■ Не знаю/відмова відповідати

Графік 31

Відповіді на питання

«Як би Ви оцінили свою готовність усиновити дитину зараз?», кількість відповідей

	Абсолютно готов(а)	Скоріше готов(а)	Скоріше не готов(а)	Абсолютно не готов(а)	Не знаю/відмова відповідати	Готові усиновити дитину
На лінії розмежування	7	11	10	8	0	18
36-59 років	6	10	12	7	0	16
Наймани	1	10	21	12	0	11
Багатодітні	5	6	2	1	0	11
19-35 років	2	8	18	12	0	10
Ініціативні жін. групи	1	9	14	4	0	10
Одинокі батьки	1	7	3	2	0	8
Роми	3	5	0	1	1	8
Особи з інвалідністю	4	3	0	3	0	7
Ветерани	3	4	9	0	0	7
ВПО	1	5	6	5	0	6
Безробітні	3	2	0	4	0	5
ЛЖВ	1	3	6	5	0	4
Волонтери	0	2	3	3	0	2
80+	1	0	0	3	0	1
60-79 років	0	0	1	3	1	0
Населення	10	18	31	25	1	28

Обізнаність про насильство за ознакою статі та/або сексуальне насильство, пов'язане з конфліктом (СНПК)

89% населення знають, куди можуть звернутись люди, які постраждали від насильства за ознакою статі та/або сексуального насильства, пов'язаного з конфліктом (СНПК), тобто дали хоча б одну змістовну відповідь на запитання⁵. Найкраще обізнані ветерани (97%), жіночі ініціативні групи та безробітні (по 95%). Найгірше обізнані люди, які проживають на лінії розмежування: тільки 58% знають, куди звертатися за допомогою.

Серед місць, куди можна звернутися за психосоціальною підтримкою у випадку СНПК, респонденти найчастіше вказували поліцію, гарячі лінії для постраждалих від насильства та соціальні служби. Волонтери частіше за інших вказували омбудсмена. ЛЖВ частіше за інших називали релігійні організації, а особи з інвалідністю – заклади охорони здоров'я. Особи з інвалідністю, люди на лінії розмежування та безробітні рідше за інших вказували громадські організації та волонтерів (Графік 32).

Серед місць, куди можуть звернутися люди, які постраждали від насильства за ознакою статі або сексуального насильства, поліцію вказували жінки 19-35 років, особи з інвалідністю чоловічої статі та чоловіки-ЛЖВ частіше за осіб протилежної статі. Соціальні служби частіше за чоловіків вказували жінки 36-59 років та наймані працівниці. Жінки 36-59 років та безробітні жінки частіше за чоловіків називали гарячі лінії для постраждалих від насильства (див. Додаток 3).

Загалом 3% населення знають когось, хто постраждав від сексуального насильства внаслідок воєнного конфлікту. Найбільша частка тих, хто знає про випадки насильства, – серед представниць ініціативних жіночих груп (15%), ветеранів (13%), ВПО (9%) та молоді 16-18 років (8%). Серед інших цільових аудиторій цей показник не перевищує 5% (Графік 33).

Серед респондентів, які знають жертв сексуального насильства внаслідок воєнного конфлікту, представниці ініціативних жіночих груп та ветерани частіше за інші ЦА знають про випадки звернень постраждалих за допомогою (Графік 34).

90% населення знають, куди можуть звернутись люди, які постраждали від сексуального насильства, пов'язаного з воєнним конфліктом (дали хоча б одну змістовну відповідь на запитання). Найкраще обізнані ветерани та ініціативні жіночі групи (по 97%) та безробітні (95%). Найгірше обізнані люди на лінії розмежування: тільки 58% знають, куди звертатися за допомогою.

Серед місць, куди можна звернутися за психосоціальною підтримкою, респонденти найчастіше вказували поліцію, соціальні служби та гарячі лінії для постраждалих від насильства. Волонтери частіше за інших вказували омбудсмена. ЛЖВ та ветерани частіше, ніж інші, називали релігійні організації. Люди на лінії розмежування рідше, ніж інші ЦА, вказували всі джерела, крім закладів охорони здоров'я, натомість психологів і психотерапевтів – частіше за інші ЦА (Графік 35).

Щодо відмінностей за ознакою статі, то жінки 36-59 років та безробітні жінки частіше за чоловіків вказували соціальні служби та гарячі лінії для постраждалих від насильства серед місць, куди можна звернутися внаслідок сексуального насильства пов'язаного з війною. Багатодітні матері частіше за чоловіків вказували гарячі лінії та громадські організації та волонтерів. Чоловіки з інвалідністю частіше за жінок вказували поліцію, а волонтери-чоловіки – омбудсмена (див. Додаток 3).

⁵ У попередній хвилі дослідження 87% респондентів виявили обізнаність, проте формулювання питання було дещо інакше: «Чи знаєте ви, куди можуть звернутись люди, які постраждали від насильства за ознакою статі та/або сексуального насильства?»

Графік 32

Відповіді на питання

«Чи знаєте Ви, куди можуть звернутись люди, які постраждали від насильства за ознакою статі та/або сексуального насильства, пов'язаного з конфліктом?», % респондентів

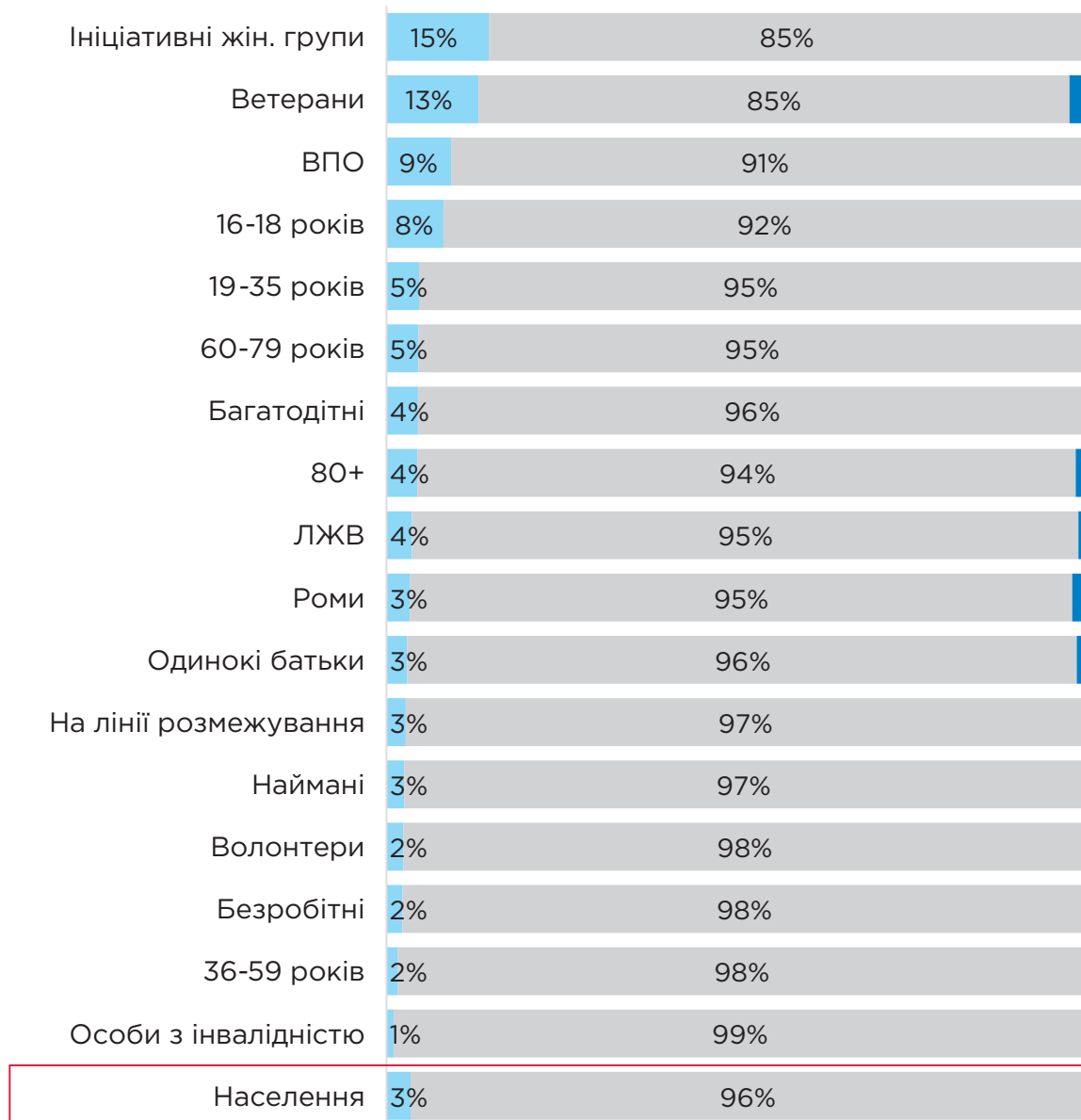
	Поліція	Гарячі лінії для постраждалих від насильства	Соціальні служби	Громадські організації, волонтери	Омбудсмен	Релігійні організації	Інше: Заклади охорони здоров'я	Інше: Психологи, психотерапевти	% респондентів, які знають куди звертатися
Ветерани	87%	63%	43%	42%	10%	6%	0%	1%	97%
Ініціативні жін. групи	82%	72%	42%	40%	11%	2%	0%	1%	95%
Безробітні	78%	45%	26%	5%	3%	0%	4%	0%	95%
16-18 років	85%	57%	41%	17%	4%	3%	1%	1%	94%
ЛЖВ	79%	42%	28%	33%	5%	13%	0%	1%	93%
Волонтери	88%	71%	50%	48%	36%	8%	1%	0%	92%
36-59 років	79%	51%	39%	17%	9%	4%	3%	1%	92%
19-35 років	80%	54%	39%	22%	7%	5%	2%	2%	91%
Наймані	80%	54%	41%	20%	8%	4%	2%	1%	90%
Особи з інвалідністю	77%	23%	16%	2%	2%	0%	9%	0%	86%
Багатодітні	77%	50%	38%	18%	3%	6%	2%	2%	86%
60-79 років	73%	33%	24%	12%	3%	2%	1%	0%	85%
Одинокі батьки	68%	38%	30%	20%	6%	4%	2%	1%	83%
Роми	76%	34%	25%	14%	2%	4%	1%	1%	83%
80+	71%	20%	18%	7%	1%	3%	1%	1%	79%
ВПО	66%	41%	30%	10%	10%	5%	5%	1%	79%
На лінії розмежування	43%	8%	9%	3%	0%	0%	4%	3%	58%
Населення	78%	46%	35%	17%	6%	4%	2%	1%	89%

Графік 33

Відповіді на питання

«Скажіть, будь ласка, чи знаєте ви когось особисто, хто постраждав від сексуального насильства внаслідок повномасштабної війни в Україні?»,

% респондентів



■ Так ■ Ні ■ Відмова

Графік 34

Відповіді на питання

«Чи знаєте Ви, чи зверталися постраждалі за допомогою?», кількість
відповідей

	Так, зверталися за допомогою	Ні, не зверталися	Не знаю
Ініціативні жін. групи	23	5	1
Ветерани	20	3	2
60-79 років	9	1	2
Наймани	9	3	1
19-35 років	8	4	1
16-18 років	7	8	0
Багатодітні	6	5	0
На лінії розмежування	4	1	1
Одинокі батьки	4	0	0
ВПО	3	1	3
Роми	3	1	2
ЛЖВ	3	3	1
36-59 років	2	2	1
80+	2	3	3
Безробітні	1	1	1
Особи з інвалідністю	1	0	2
Волонтери	1	0	0
Населення	28	18	7

Графік 35

Відповіді на питання

«Чи знаєте Ви куди можуть звернутись люди, які постраждали від сексуального насильства, пов'язаного з військовим конфліктом?»,

% респондентів

	Поліція	Соціальні служби	Гарячі лінії для постраждалих від насильства	Громадські організації, волонтери	Омбудсмен	Релігійні організації	Інше: Заклади охорони здоров'я	Інше: Психологи, психотерапевти	% респондентів, які знають куди звертатися
Ветерани	83%	64%	49%	38%	11%	10%	0%	1%	97%
Ініціативні жін. групи	80%	69%	43%	42%	9%	4%	1%	1%	97%
Безробітні	79%	47%	26%	10%	3%	0%	1%	0%	95%
16-18 років	84%	56%	41%	19%	5%	3%	1%	1%	94%
ЛЖВ	82%	40%	25%	31%	6%	12%	0%	2%	93%
Волонтери	83%	70%	59%	43%	30%	8%	1%	1%	92%
36-59 років	78%	49%	40%	20%	7%	4%	2%	0%	92%
19-35 років	79%	54%	43%	20%	7%	6%	3%	1%	91%
Наймані	79%	53%	45%	21%	8%	5%	2%	0%	91%
Багатодітні	75%	48%	31%	19%	5%	4%	2%	1%	87%
Особи з інвалідністю	74%	24%	15%	9%	2%	1%	3%	0%	86%
60-79 років	74%	34%	30%	13%	5%	5%	0%	0%	85%
Одинокі батьки	68%	39%	37%	23%	11%	3%	3%	1%	84%
Роми	72%	32%	28%	14%	2%	4%	0%	1%	83%
80+	72%	22%	21%	9%	1%	4%	2%	0%	80%
ВПО	68%	38%	30%	23%	10%	7%	5%	0%	79%
На лінії розмежування	44%	6%	8%	2%	0%	0%	3%	4%	58%
Населення	77%	46%	38%	18%	6%	4%	2%	0%	90%

Проблеми, виявлені в окремих цільових групах

Роми загалом суттєво менше, ніж населення загалом, звертаються за різними видами послуг (окрім гуманітарної допомоги), але, як правило, високо оцінюють їх якість. Представники цієї ЦА слабо обізнані про те, куди можна звертатися за психосоціальною підтримкою і куди можуть звертатися постраждалі від сексуального насильства; також погано обізнані щодо питань ідентифікації, запобігання та реагування на потенційні безпекові виклики. Вони порівняно рідше, ніж населення загалом, вважають, що їхні інтереси враховуються при прийнятті рішень щодо врегулювання конфлікту та післявоєнного відновлення.

ЛЖВ нижче, ніж населення загалом, оцінюють якість адміністративних послуг.

Ветерани нижче, ніж інші ЦА, оцінюють якість адміністративних та психологічних послуг. Також серед ветеранів порівняно високий відсоток людей, які особисто знають осіб, що постраждали від сексуального насильства внаслідок повномасштабної війни в Україні. Як і серед ветеранів, серед представниць ініціативних жіночих груп порівняно високий відсоток тих, хто особисто знає осіб, які постраждали від сексуального насильства внаслідок повномасштабної війни в Україні.

Одинокі батьки низько оцінюють якість послуг соціального захисту, освітні та гуманітарні послуги. Серед одиноких батьків нижча, ніж у населення загалом, обізнаність щодо того, куди можуть звернутися люди, які постраждали від сексуального насильства. Також одинокі батьки дещо частіше, ніж населення загалом, вважають, що їхні інтереси недостатньо враховані при прийнятті рішень щодо врегулювання конфлікту та післявоєнного відновлення.

Багатодітні батьки дещо менше, ніж серед населення загалом, обізнані щодо того, куди можуть звертатися постраждалі від насильства.

5-8% респондентів, що **живуть біля лінії розмежування**, зазначили, що вони не змогли отримати психологічні послуги, гуманітарну та правову допомогу (для інших ЦА така відповідь не характерна). Серед проживаючих на лінії розмежування також найнижчий відсоток задоволених якістю гуманітарної допомоги. Серед цієї ЦА обізнаність щодо питань ідентифікації, запобігання та реагування на потенційні безпекові виклики є нижчою, ніж серед населення загалом. Також серед цієї ЦА найнижча обізнаність щодо того, куди звертатися за психосоціальною підтримкою і куди можуть звернутися люди, які постраждали від сексуального насильства.



Джерело: <https://depositphotos.com/>

Жінки-ромки, які стали внутрішньо переміщеними особами через наслідки повномасштабного вторгнення Росії на територію України, отримують консультації із соціальних послуг. Україна. 2023.

РЕКОМЕНДАЦІЇ

Отримання послуг: досвід та рівень задоволеності

Щодо доступності послуг окрема увага має приділятися тим, хто проживає біля лінії розмежування (5-8% респондентів, що живуть біля лінії розмежування, зазначили, що вони не змогли отримати психологічні послуги, гуманітарну та правову допомогу).

Варто взяти до уваги, що найбільш уразливими ЦА, які найчастіше демонстрували низькі індикатори щодо обізнаності, є:

- Старші люди (60+ років);
- Роми;
- ВПО;
- Люди на лінії розмежування;
- Особи з інвалідністю.

Більше третини респондентів (серед населення загалом) не знають алгоритму дій при виявленні підозрілих предметів, а майже кожен п'ятий – у випадку виявлення вибухових пристроїв; кожен п'ятий не знає, де розташоване найближче укриття. Усе це може стати важливим напрямом інформаційних кампаній.

З огляду на низький рівень оцінок щодо врахування інтересів респондентів при прийнятті рішень щодо відновлення після завершення війни, для роботи з підвищення цього рівня очікувань можна звернутись до місцевого самоврядування та лідерів місцевих громад, оскільки частка респондентів, які вважають, що їхні інтереси вже враховуються при прийнятті рішень в громадах, вища, ніж оцінка врахування інтересів при прийнятті рішень щодо відновлення.

Звернення до поліції є найбільш популярним шляхом вирішення проблем, пов'язаних із СНПК. Однак, оскільки поліція не вирішує проблеми, а радше запобігає гострій фазі, необхідне подальше поширення інформації про альтернативні місця звернень для вирішення проблем або реабілітації (якщо насильство вже відбулося).

Щодо різниці за ознакою статі, при розробці політик слід, зокрема, взяти до уваги, що:

- Жінки частіше, ніж чоловіки, отримують медичні послуги (зокрема жінки 19-59 років, наймані та безробітні), освітні послуги (жінки 19-35 років, наймані працівниці), психологічні послуги (жінки 36-59 років, наймані працівниці та багатодітні матері), правову допомогу (жінки 36-59 років, наймані працівниці) та гуманітарну допомогу. Адміністративні послуги частіше отримують жінки-ВПО, послуги з відкриття власної справи – наймані працівниці (порівняно з чоловіками відповідної ЦА).
- Жінки гірше за чоловіків обізнані щодо алгоритму дій під час випадкового виявлення вибухового пристрою та підозрілих речей у людному місці.
- Частка жінок, які вважають, що їхні інтереси враховуються при прийнятті рішень в громаді загалом, а також щодо відновлення області після завершення війни, є нижчою порівняно з чоловіками у ЦА безробітних та одиноких батьків.

ДОДАТКИ

Додаток 1. Показники та їхня відповідність питанням анкети

Таблиця 2. Показники та їхня відповідність питанням анкети

Показник	Опис показника
Кількість та частка серед респондентів, постраждалих від збройної агресії Росії, тих осіб, які задоволені послугами	Ті, хто оцінили якість відповідних послуг як «добре» чи «відмінно»
Кількість та частка респондентів, які знають про доступні соціальні послуги для осіб, які потребують психосоціальної підтримки постраждалих від війни	Ті, хто назвали хоча б одну змістовну відповідь, відповідаючи на відкрите запитання «Чи знаєте Ви, куди можуть звернутись люди, які постраждали від війни після 24 лютого 2022 року, за психосоціальною підтримкою?»
Кількість і частка респондентів, які обізнані з питаннями ідентифікації, запобігання та реагування на потенційні безпекові виклики	Ті, хто на всі перелічені нижче запитання анкети відповіли «так»: <ul style="list-style-type: none"> • Чи знаєте ви, де найближче до вашого дому/роботи укриття? • Чи знаєте Ви, яким чином можна викликати поліцію, пожежну / рятувальну службу або швидку? • Чи знаєте Ви алгоритм дій під час випадкового виявлення вибухового пристрою або предмету, схожого на нього? • Чи знаєте Ви, як поводитися у випадку виявлення підозрілих (забутих) речей у людному місці?
Кількість та частка респондентів, які вважають, що їхні інтереси враховувалися при прийнятті рішень щодо врегулювання конфлікту та післявоєнного відновлення	Ті, хто обрали «повністю погоджуюсь» або «скоріше погоджуюсь» для обох цих питань анкети: <ul style="list-style-type: none"> • Чи погоджуєтесь Ви з твердженням «Ваші інтереси враховуються при прийнятті рішень у Вашій громаді»? • Чи погоджуєтесь Ви з твердженням: «Ваші інтереси враховуються під час прийняття рішень щодо відновлення вашої області після завершення війни?»
Кількість та частка респондентів, які готові усиновити дитину	Ті, хто відповіли що повністю або скоріше готові усиновити дитину (із загальної кількості респондентів віком 18+)
Кількість та частка респондентів, які повідомили про вчинення СНПК щодо своїх родичів/друзів/сусідів/знайомих	Ті, хто обрали «так» у відповідь на запитання «Скажіть, будь ласка, чи знаєте ви когось особисто, хто постраждав від сексуального насильства внаслідок повномасштабної війни в Україні?»
Кількість та частка респондентів, які знають про звернення та надання допомоги постраждалим (від загальної кількості респондентів, які дали ствердну відповідь, що знають про випадки СНПК)	Ті, хто обрали «так» у відповідь на запитання «Чи знаєте Ви, чи зверталися постраждалі за допомогою?» із загальної кількості респондентів, які повідомили про вчинення СНПК із їхніми родичами / друзями / сусідами / знайомими
Кількість та частка респондентів, які знають про доступні послуги для постраждалих від ГЗН	Ті, хто дали хоча б одну змістовну відповідь на відкрите запитання «Чи знаєте Ви, куди можуть звернутись люди, які постраждали від сексуального насильства, пов'язаного з війною?»

Додаток 2. Демографічний профіль респондентів

Стать	Чоловіча	Жіноча
16-18 років	51%	49%
19-35 років	51%	49%
36-59 років	47%	53%
60-79 років	38%	62%
80+	26%	74%
Наймані	48%	52%
Безробітні	57%	43%
Особи з інвалідністю	52%	48%
На лінії розмежування	47%	53%
ВПО	43%	57%
Одинокі батьки	16%	84%
Багатодітні	24%	76%
Роми	43%	57%
ЛЖВ	60%	40%
Волонтери	69%	31%
Ветерани	94%	6%
Ініціативні жін. групи	0%	100%
Населення	45%	55%

Вік	16-18 років	19-35 років	36-59 років	60-79 років	80+ років
16-18 років	100%	0%	0%	0%	0%
19-35 років	0%	100%	0%	0%	0%
36-59 років	0%	0%	100%	0%	0%
60-79 років	0%	0%	0%	100%	0%
80+	0%	0%	0%	0%	100%
Наймані	1%	34%	57%	8%	0%
Безробітні	1%	20%	76%	4%	0%
Особи з інвалідністю	0%	6%	47%	31%	17%
На лінії розмежування	0%	27%	42%	30%	1%
ВПО	4%	37%	35%	20%	4%
Одинокі батьки	2%	35%	63%	0%	0%
Багатодітні	2%	26%	70%	1%	1%
Роми	5%	37%	44%	13%	1%
ЛЖВ	0%	37%	62%	1%	0%
Волонтери	2%	33%	58%	8%	0%
Ветерани	0%	21%	78%	1%	0%
Ініціативні жін. групи	0%	31%	59%	10%	0%
Населення	3%	26%	42%	23%	5%

Регион	Київ	Північ	Захід	Центр	Південь	Схід
16-18 років	12%	16%	28%	17%	9%	18%
19-35 років	9%	14%	27%	17%	10%	22%
36-59 років	7%	14%	27%	18%	12%	23%
60-79 років	9%	15%	25%	20%	11%	20%
80+	7%	15%	19%	22%	13%	24%
Наймани	9%	15%	29%	19%	9%	20%
Безробітні	8%	16%	21%	10%	17%	27%
Особи з інвалідністю	13%	26%	19%	8%	8%	25%
На лінії розмежування	0%	0%	0%	0%	33%	67%
ВПО	13%	6%	19%	1%	13%	48%
Одинокі батьки	10%	14%	28%	16%	9%	23%
Багатодітні	8%	14%	32%	18%	10%	18%
Роми	9%	15%	27%	20%	9%	19%
ЛЖВ	10%	15%	27%	18%	10%	19%
Волонтери	14%	8%	30%	9%	8%	32%
Ветерани	8%	16%	27%	17%	11%	21%
Ініціативні жін. групи	8%	14%	30%	20%	10%	18%
Населення	8%	14%	26%	18%	11%	22%

Розмір населеного пункту	Село	Місто з населенням до 50 тис.	Місто з населенням 51-100 тис.	Місто з населенням 101-500 тис.	Місто з населенням понад 500 тис.
16-18 років	28%	18%	7%	19%	28%
19-35 років	35%	22%	5%	15%	23%
36-59 років	32%	22%	4%	17%	25%
60-79 років	32%	22%	7%	16%	23%
80+	33%	16%	8%	15%	28%
Наймани	35%	20%	4%	17%	25%
Безробітні	36%	23%	3%	13%	26%
Особи з інвалідністю	32%	28%	1%	14%	25%
На лінії розмежування	18%	31%	10%	42%	0%
ВПО	21%	18%	4%	20%	37%
Одинокі батьки	30%	21%	4%	14%	31%
Багатодітні	37%	20%	4%	16%	24%
Роми	12%	7%	0%	42%	38%
ЛЖВ	1%	3%	1%	54%	40%
Волонтери	17%	20%	7%	14%	43%
Ветерани	1%	7%	1%	47%	44%
Ініціативні жін. групи	1%	8%	1%	48%	41%
Населення	32%	22%	5%	16%	24%

Додаток 3. Розподіл відповідей за статтю респондентів

Чи отримували Ви після 24 лютого 2022 року адміністративні послуги?

		Так	Ні, такі послуги були не потрібні	Мені були потрібні такі послуги, але я не зміг/не змогла їх отримати	Не впевнений/Важко сказати
16-18 років	Чол.	48%	52%	0%	0%
	Жін.	40%	60%	0%	0%
19-35 років	Чол.	37%	63%	0%	0%
	Жін.	46%	53%	0%	1%
36-59 років	Чол.	33%	65%	1%	0%
	Жін.	39%	61%	0%	0%
60-79 років	Чол.	28%	72%	0%	0%
	Жін.	24%	75%	0%	1%
80+	Чол.	20%	78%	2%	0%
	Жін.	22%	78%	1%	0%
Наймані	Чол.	35%	65%	0%	0%
	Жін.	40%	59%	0%	0%
Безробітні	Чол.	21%	78%	1%	0%
	Жін.	34%	64%	1%	1%
Особи з інвалідністю	Чол.	25%	73%	1%	0%
	Жін.	26%	73%	0%	2%
На лінії розмежування	Чол.	50%	46%	4%	1%
	Жін.	39%	54%	3%	4%
ВПО	Чол.	38%	61%	0%	1%
	Жін.	75%	23%	1%	1%
Одинокі батьки	Чол.	52%	32%	15%	0%
	Жін.	58%	42%	0%	0%
Багатодітні	Чол.	48%	52%	0%	0%
	Жін.	59%	41%	0%	0%
Роми	Чол.	27%	73%	0%	0%
	Жін.	28%	70%	2%	0%
ЛЖВ	Чол.	31%	69%	0%	0%
	Жін.	41%	59%	0%	0%
Волонтери	Чол.	48%	52%	0%	0%
	Жін.	69%	31%	0%	0%
Ветерани	Чол.	61%	37%	2%	0%
	Жін.	52%	48%	0%	0%
Населення	Чол.	33%	66%	1%	0%
	Жін.	36%	64%	0%	1%

Чи отримували Ви після 24 лютого 2022 року медичну допомогу у державних закладах?

		Так	Ні, такі послуги були не потрібні	Мені були потрібні такі послуги, але я не зміг/не змогла їх отримати	Не впевнений/Важко сказати
16-18 років	Чол.	56%	44%	0%	0%
	Жін.	74%	26%	0%	0%
19-35 років	Чол.	47%	53%	0%	0%
	Жін.	64%	35%	0%	1%
36-59 років	Чол.	47%	52%	0%	0%
	Жін.	66%	34%	0%	0%
60-79 років	Чол.	64%	36%	0%	0%
	Жін.	74%	26%	0%	1%
80+	Чол.	74%	26%	0%	0%
	Жін.	81%	18%	1%	0%
Наймані	Чол.	50%	50%	0%	0%
	Жін.	66%	33%	0%	0%
Безробітні	Чол.	37%	62%	1%	0%
	Жін.	60%	40%	0%	0%
Особи з інвалідністю	Чол.	68%	30%	2%	0%
	Жін.	85%	15%	0%	0%
На лінії розмежування	Чол.	38%	56%	6%	0%
	Жін.	38%	61%	1%	0%
ВПО	Чол.	61%	39%	0%	0%
	Жін.	76%	24%	0%	0%
Одинокі батьки	Чол.	69%	29%	1%	0%
	Жін.	86%	14%	0%	0%
Багатодітні	Чол.	62%	38%	0%	0%
	Жін.	76%	24%	0%	1%
Роми	Чол.	51%	49%	0%	0%
	Жін.	56%	41%	2%	1%
ЛЖВ	Чол.	83%	16%	1%	0%
	Жін.	83%	16%	1%	0%
Волонтери	Чол.	62%	38%	0%	0%
	Жін.	74%	26%	0%	0%
Ветерани	Чол.	76%	24%	0%	0%
	Жін.	51%	49%	0%	0%
Населення	Чол.	52%	48%	0%	0%
	Жін.	69%	31%	0%	0%

Чи отримували Ви після 24 лютого 2022 року в державних закладах послуги соціального захисту?

		Так	Ні, такі послуги були не потрібні	Мені були потрібні такі послуги, але я не зміг/не змогла їх отримати	Не впевнений/Важко сказати
16-18 років	Чол.	7%	92%	0%	1%
	Жін.	4%	96%	0%	0%
19-35 років	Чол.	11%	88%	0%	1%
	Жін.	13%	85%	1%	1%
36-59 років	Чол.	16%	83%	1%	0%
	Жін.	17%	82%	0%	1%
60-79 років	Чол.	15%	82%	0%	3%
	Жін.	16%	83%	0%	1%
80+	Чол.	17%	83%	0%	0%
	Жін.	20%	79%	0%	2%
Наймані	Чол.	10%	89%	0%	1%
	Жін.	13%	87%	1%	0%
Безробітні	Чол.	22%	77%	0%	1%
	Жін.	11%	83%	0%	6%
Особи з інвалідністю	Чол.	18%	79%	0%	3%
	Жін.	31%	67%	1%	2%
На лінії розмежування	Чол.	16%	76%	0%	7%
	Жін.	14%	79%	3%	5%
ВПО	Чол.	40%	55%	0%	5%
	Жін.	48%	51%	0%	1%
Одинокі батьки	Чол.	43%	42%	15%	0%
	Жін.	33%	67%	0%	0%
Багатодітні	Чол.	29%	69%	0%	2%
	Жін.	40%	59%	0%	1%
Роми	Чол.	18%	80%	0%	1%
	Жін.	14%	86%	0%	1%
ЛЖВ	Чол.	20%	79%	0%	1%
	Жін.	19%	80%	0%	1%
Волонтери	Чол.	25%	71%	0%	3%
	Жін.	2%	98%	0%	0%
Ветерани	Чол.	32%	68%	0%	1%
	Жін.	37%	63%	0%	0%
Населення	Чол.	14%	85%	1%	1%
	Жін.	15%	83%	0%	1%

Чи отримували Ви після 24 лютого 2022 року психологічні послуги?

		Так				Мені були потрібні такі послуги, але я не зміг/не змогла їх отримати	Не впевнений/Важко сказати
		Ні, такі послуги були не потрібні	Мені були потрібні такі послуги, але я не зміг/не змогла їх отримати	Не впевнений/Важко сказати			
16-18 років	Чол.	5%	94%	1%	0%		
	Жін.	5%	93%	2%	0%		
19-35 років	Чол.	5%	95%	0%	0%		
	Жін.	6%	93%	0%	1%		
36-59 років	Чол.	0%	98%	0%	1%		
	Жін.	6%	92%	1%	1%		
60-79 років	Чол.	2%	97%	0%	1%		
	Жін.	2%	98%	0%	0%		
80+	Чол.	0%	100%	0%	0%		
	Жін.	2%	95%	1%	2%		
Наймані	Чол.	2%	98%	0%	0%		
	Жін.	7%	93%	0%	0%		
Безробітні	Чол.	4%	96%	0%	0%		
	Жін.	1%	92%	1%	6%		
Особи з інвалідністю	Чол.	1%	98%	1%	1%		
	Жін.	7%	92%	1%	1%		
На лінії розмежування	Чол.	5%	92%	2%	1%		
	Жін.	6%	86%	7%	1%		
ВПО	Чол.	2%	98%	0%	0%		
	Жін.	16%	81%	2%	0%		
Одинокі батьки	Чол.	0%	77%	8%	15%		
	Жін.	9%	89%	1%	1%		
Багатодітні	Чол.	1%	98%	1%	0%		
	Жін.	11%	89%	0%	0%		
Роми	Чол.	3%	97%	0%	0%		
	Жін.	1%	98%	0%	1%		
ЛЖВ	Чол.	21%	77%	0%	1%		
	Жін.	29%	70%	0%	1%		
Волонтери	Чол.	0%	96%	0%	4%		
	Жін.	11%	89%	0%	0%		
Ветерани	Чол.	29%	71%	1%	0%		
	Жін.	43%	57%	0%	0%		
Населення	Чол.	2%	97%	0%	1%		
	Жін.	5%	94%	0%	1%		

Чи отримували Ви чи члени Вашої родини після 24 лютого 2022 року освітні послуги у державних закладах?

		Так				Ні, такі послуги були не потрібні		Мені були потрібні такі послуги, але я не зміг/не змогла їх отримати		Не впевнений/Важко сказати	
		Чол.	Жін.	Чол.	Жін.	Чол.	Жін.	Чол.	Жін.	Чол.	Жін.
16-18 років	Чол.	80%		20%		0%		0%		0%	
	Жін.	76%		24%		0%		0%		0%	
19-35 років	Чол.	27%		73%		0%		0%		0%	
	Жін.	52%		47%		0%		0%		1%	
36-59 років	Чол.	32%		66%		1%		1%		1%	
	Жін.	37%		63%		0%		0%		0%	
60-79 років	Чол.	7%		92%		0%		0%		1%	
	Жін.	13%		87%		0%		0%		0%	
80+	Чол.	12%		88%		0%		0%		0%	
	Жін.	4%		94%		0%		0%		2%	
Наймані	Чол.	29%		70%		0%		0%		0%	
	Жін.	45%		55%		0%		0%		0%	
Безробітні	Чол.	17%		83%		0%		0%		1%	
	Жін.	18%		80%		1%		1%		1%	
Особи з інвалідністю	Чол.	14%		82%		2%		2%		1%	
	Жін.	16%		83%		0%		0%		1%	
На лінії розмежування	Чол.	25%		66%		5%		5%		4%	
	Жін.	28%		69%		2%		2%		1%	
ВПО	Чол.	30%		65%		0%		0%		5%	
	Жін.	60%		39%		1%		1%		0%	
Одинокі батьки	Чол.	85%		0%		0%		0%		15%	
	Жін.	71%		27%		1%		1%		0%	
Багатодітні	Чол.	76%		19%		3%		3%		2%	
	Жін.	78%		21%		1%		1%		0%	
Роми	Чол.	26%		74%		0%		0%		0%	
	Жін.	28%		72%		0%		0%		0%	
ЛЖВ	Чол.	19%		81%		0%		0%		0%	
	Жін.	29%		70%		0%		0%		1%	
Волонтери	Чол.	30%		70%		0%		0%		0%	
	Жін.	57%		43%		0%		0%		0%	
Ветерани	Чол.	33%		67%		0%		0%		0%	
	Жін.	47%		53%		0%		0%		0%	
Населення	Чол.	27%		72%		0%		0%		1%	
	Жін.	33%		66%		0%		0%		0%	

Чи звертались ви за останні після 24 лютого 2022 року за послугами з відкриття власної справи?

		Так	Ні, такі послуги були не потрібні	Мені були потрібні такі послуги, але я не зміг/не змогла їх отримати	Не впевнений/Важко сказати
16-18 років	Чол.	1%	98%	1%	0%
	Жін.	1%	97%	2%	0%
19-35 років	Чол.	4%	95%	0%	1%
	Жін.	5%	94%	0%	1%
36-59 років	Чол.	2%	97%	0%	1%
	Жін.	4%	95%	1%	1%
60-79 років	Чол.	2%	97%	0%	1%
	Жін.	2%	98%	0%	0%
80+	Чол.	0%	98%	0%	2%
	Жін.	0%	100%	0%	0%
Наймані	Чол.	1%	99%	0%	1%
	Жін.	3%	96%	1%	0%
Безробітні	Чол.	3%	97%	0%	0%
	Жін.	0%	95%	0%	5%
Особи з інвалідністю	Чол.	1%	95%	1%	3%
	Жін.	5%	95%	0%	0%
На лінії розмежування	Чол.	3%	89%	1%	6%
	Жін.	2%	97%	1%	0%
ВПО	Чол.	0%	98%	0%	2%
	Жін.	0%	99%	1%	0%
Одинокі батьки	Чол.	0%	92%	8%	0%
	Жін.	1%	98%	1%	0%
Багатодітні	Чол.	7%	89%	0%	3%
	Жін.	3%	97%	0%	0%
Роми	Чол.	1%	99%	0%	0%
	Жін.	0%	98%	0%	2%
ЛЖВ	Чол.	0%	100%	0%	0%
	Жін.	0%	99%	0%	1%
Волонтери	Чол.	0%	97%	0%	3%
	Жін.	0%	100%	0%	0%
Ветерани	Чол.	2%	96%	2%	0%
	Жін.	0%	100%	0%	0%
Населення	Чол.	2%	97%	0%	1%
	Жін.	3%	96%	0%	1%

Чи отримували Ви після 24 лютого 2022 року у державних закладах послуги для зміни професії?

		Так	Ні, такі послуги були не потрібні	Мені були потрібні такі послуги, але я не зміг/не змогла їх отримати	Не впевнений/Важко сказати
16-18 років	Чол.	1%	97%	1%	1%
	Жін.	1%	99%	0%	0%
19-35 років	Чол.	4%	96%	0%	0%
	Жін.	1%	98%	0%	1%
36-59 років	Чол.	2%	98%	0%	0%
	Жін.	3%	94%	2%	1%
60-79 років	Чол.	0%	100%	0%	0%
	Жін.	3%	97%	0%	0%
80+	Чол.	0%	100%	0%	0%
	Жін.	1%	99%	0%	0%
Наймані	Чол.	4%	96%	0%	0%
	Жін.	4%	95%	1%	0%
Безробітні	Чол.	0%	100%	0%	0%
	Жін.	0%	93%	1%	6%
Особи з інвалідністю	Чол.	0%	99%	1%	0%
	Жін.	6%	94%	0%	0%
На лінії розмежування	Чол.	0%	98%	2%	0%
	Жін.	0%	98%	1%	1%
ВПО	Чол.	0%	99%	1%	0%
	Жін.	2%	98%	0%	0%
Одинокі батьки	Чол.	0%	91%	8%	1%
	Жін.	2%	98%	0%	0%
Багатодітні	Чол.	2%	98%	0%	0%
	Жін.	1%	99%	0%	0%
Роми	Чол.	0%	100%	0%	0%
	Жін.	0%	99%	0%	1%
ЛЖВ	Чол.	0%	100%	0%	0%
	Жін.	2%	98%	0%	0%
Волонтери	Чол.	4%	96%	0%	0%
	Жін.	0%	100%	0%	0%
Ветерани	Чол.	5%	94%	2%	0%
	Жін.	0%	100%	0%	0%
Населення	Чол.	2%	98%	0%	0%
	Жін.	3%	96%	1%	1%

Чи отримували Ви після 24 лютого 2022 року гуманітарну допомогу?

		Так				
		Ні, такі послуги були не потрібні	Мені були потрібні такі послуги, але я не зміг/не змогла їх отримати	Не впевнений/Важко сказати		
16-18 років	Чол.	20%	79%	0%	1%	
	Жін.	20%	80%	0%	0%	
19-35 років	Чол.	19%	80%	0%	0%	
	Жін.	21%	78%	0%	1%	
36-59 років	Чол.	23%	77%	0%	0%	
	Жін.	27%	72%	0%	1%	
60-79 років	Чол.	34%	66%	0%	0%	
	Жін.	41%	58%	0%	1%	
80+	Чол.	53%	47%	0%	0%	
	Жін.	53%	47%	0%	0%	
Наймані	Чол.	16%	84%	0%	0%	
	Жін.	20%	80%	0%	0%	
Безробітні	Чол.	32%	68%	0%	0%	
	Жін.	39%	55%	0%	6%	
Особи з інвалідністю	Чол.	38%	62%	0%	0%	
	Жін.	57%	43%	0%	0%	
На лінії розмежування	Чол.	86%	13%	1%	0%	
	Жін.	94%	4%	1%	1%	
ВПО	Чол.	88%	10%	2%	0%	
	Жін.	77%	23%	0%	0%	
Одинокі батьки	Чол.	61%	38%	0%	1%	
	Жін.	37%	61%	1%	0%	
Багатодітні	Чол.	38%	62%	0%	0%	
	Жін.	51%	49%	0%	0%	
Роми	Чол.	37%	60%	2%	0%	
	Жін.	49%	45%	5%	2%	
ЛЖВ	Чол.	46%	51%	2%	1%	
	Жін.	52%	48%	0%	0%	
Волонтери	Чол.	35%	65%	0%	0%	
	Жін.	17%	83%	0%	0%	
Ветерани	Чол.	31%	68%	0%	1%	
	Жін.	25%	75%	0%	0%	
Населення	Чол.	25%	75%	0%	0%	
	Жін.	31%	68%	0%	1%	

Чи отримували Ви після 24 лютого 2022 року правову допомогу?

		Так	Ні, такі послуги були не потрібні	Мені були потрібні такі послуги, але я не зміг/не змогла їх отримати	Не впевнений/Важко сказати
16-18 років	Чол.	2%	97%	0%	1%
	Жін.	1%	99%	0%	0%
19-35 років	Чол.	3%	96%	0%	1%
	Жін.	5%	92%	1%	2%
36-59 років	Чол.	4%	94%	2%	0%
	Жін.	8%	91%	0%	1%
60-79 років	Чол.	4%	95%	1%	0%
	Жін.	7%	91%	1%	1%
80+	Чол.	4%	95%	0%	0%
	Жін.	2%	96%	0%	2%
Наймані	Чол.	3%	96%	1%	1%
	Жін.	9%	90%	1%	0%
Безробітні	Чол.	0%	100%	0%	0%
	Жін.	2%	93%	0%	5%
Особи з інвалідністю	Чол.	1%	95%	4%	1%
	Жін.	5%	94%	0%	1%
На лінії розмежування	Чол.	5%	82%	11%	1%
	Жін.	11%	85%	1%	3%
ВПО	Чол.	5%	90%	5%	0%
	Жін.	6%	93%	0%	1%
Одинокі батьки	Чол.	25%	58%	15%	1%
	Жін.	16%	84%	0%	0%
Багатодітні	Чол.	18%	77%	5%	0%
	Жін.	9%	91%	0%	0%
Роми	Чол.	5%	93%	1%	0%
	Жін.	2%	97%	0%	1%
ЛЖВ	Чол.	6%	94%	0%	1%
	Жін.	9%	90%	1%	0%
Волонтери	Чол.	0%	100%	0%	0%
	Жін.	0%	88%	0%	12%
Ветерани	Чол.	10%	89%	1%	0%
	Жін.	25%	75%	0%	0%
Населення	Чол.	4%	95%	1%	1%
	Жін.	6%	92%	0%	1%

Ви сказали, що Ви отримували адміністративні послуги. А тепер оцініть, будь ласка, якість цих послуг:

		Жахливо	Погано	Середньо	Добре	Відмінно	Важко сказати/ Не знаю
16-18 років	Чол.	0%	0%	15%	68%	16%	0%
	Жін.	0%	3%	17%	63%	17%	0%
19-35 років	Чол.	2%	2%	10%	75%	10%	0%
	Жін.	4%	2%	23%	61%	10%	0%
36-59 років	Чол.	0%	4%	15%	64%	16%	2%
	Жін.	0%	0%	23%	55%	22%	0%
60-79 років	Чол.	0%	0%	14%	78%	8%	0%
	Жін.	3%	0%	27%	53%	10%	7%
Наймані	Чол.	0%	3%	9%	69%	18%	1%
	Жін.	2%	0%	24%	55%	19%	0%
Одинокі батьки	Чол.	0%	17%	33%	50%	0%	0%
	Жін.	3%	4%	9%	69%	15%	0%
Багатодітні	Чол.	5%	0%	39%	31%	18%	7%
	Жін.	0%	2%	15%	73%	11%	0%
Роми	Чол.	0%	0%	19%	62%	19%	0%
	Жін.	0%	0%	9%	72%	19%	0%
ЛЖВ	Чол.	0%	5%	21%	52%	21%	0%
	Жін.	3%	7%	18%	56%	16%	0%
Ветерани	Чол.	0%	3%	24%	64%	9%	0%
	Жін.	0%	0%	0%	69%	31%	0%
Населення	Чол.	1%	3%	13%	70%	13%	1%
	Жін.	2%	1%	23%	57%	15%	1%

Ви сказали, що Ви отримували медичну допомогу у державних закладах.
А тепер оцініть, будь ласка, якість цих послуг:

		Жахливо	Погано	Середньо	Добре	Відмінно	Важко сказати/ Не знаю
16-18 років	Чол.	0%	7%	15%	66%	12%	0%
	Жін.	0%	4%	14%	65%	17%	0%
19-35 років	Чол.	6%	5%	28%	55%	6%	0%
	Жін.	0%	4%	16%	70%	10%	0%
36-59 років	Чол.	0%	7%	32%	55%	6%	0%
	Жін.	1%	4%	26%	53%	16%	0%
60-79 років	Чол.	2%	4%	22%	60%	12%	0%
	Жін.	1%	7%	28%	56%	8%	0%
80+	Чол.	0%	6%	34%	52%	5%	3%
	Жін.	2%	7%	27%	52%	10%	2%
Наймані	Чол.	3%	6%	26%	58%	7%	0%
	Жін.	1%	3%	25%	55%	15%	0%
Безробітні	Чол.	1%	7%	49%	31%	11%	0%
	Жін.	0%	0%	19%	63%	18%	0%
Особи з інвалідністю	Чол.	0%	1%	25%	63%	11%	0%
	Жін.	1%	5%	36%	48%	10%	0%
На лінії розмежування	Чол.	3%	9%	5%	38%	45%	0%
	Жін.	0%	2%	9%	50%	39%	0%
ВПО	Чол.	0%	5%	5%	70%	20%	0%
	Жін.	0%	2%	25%	58%	15%	0%
Одинокі батьки	Чол.	0%	22%	25%	51%	2%	0%
	Жін.	3%	6%	13%	63%	14%	0%
Багатодітні	Чол.	0%	4%	32%	55%	9%	0%
	Жін.	1%	0%	21%	69%	8%	0%
Роми	Чол.	0%	5%	33%	50%	12%	0%
	Жін.	0%	0%	25%	65%	10%	0%
ЛЖВ	Чол.	0%	4%	17%	52%	27%	0%
	Жін.	0%	3%	17%	51%	29%	0%
Волонтери	Чол.	0%	0%	14%	73%	13%	0%
	Жін.	0%	0%	9%	50%	41%	0%
Ветерани	Чол.	2%	1%	23%	56%	17%	0%
	Жін.	0%	0%	16%	69%	16%	0%
Населення	Чол.	2%	6%	28%	56%	8%	0%
	Жін.	1%	5%	24%	58%	12%	0%

Ви сказали, що Ви отримували в державних закладах послуги соціального захисту. А тепер оцініть, будь ласка, якість цих послуг:

		Жахливо	Погано	Середньо	Добре	Відмінно	Важко сказати/ Не знаю
19-35 років	Чол.	8%	8%	17%	56%	12%	0%
	Жін.	0%	0%	38%	56%	6%	0%
36-59 років	Чол.	0%	1%	33%	64%	2%	0%
	Жін.	0%	3%	35%	44%	13%	4%
60-79 років	Чол.	0%	0%	46%	54%	0%	0%
	Жін.	0%	0%	24%	75%	1%	0%
Наймані	Чол.	0%	5%	33%	60%	3%	0%
	Жін.	0%	4%	31%	51%	14%	0%
Одинокі батьки	Чол.	0%	0%	79%	21%	0%	0%
	Жін.	3%	0%	30%	58%	10%	0%
Багатодітні	Чол.	0%	0%	50%	48%	2%	0%
	Жін.	0%	0%	27%	63%	10%	0%
Роми	Чол.	0%	0%	30%	50%	20%	0%
	Жін.	0%	0%	26%	74%	0%	0%
ЛЖВ	Чол.	5%	0%	35%	52%	9%	0%
	Жін.	0%	7%	17%	56%	20%	0%
Ветерани	Чол.	0%	2%	22%	68%	9%	0%
	Жін.	0%	32%	0%	68%	0%	0%
Населення	Чол.	2%	2%	32%	60%	4%	0%
	Жін.	0%	2%	32%	56%	8%	2%

Ви сказали, що Ви отримували психологічні послуги. А тепер оцініть, будь ласка, якість цих послуг:

		Жахливо	Погано	Середньо	Добре	Відмінно	Важко сказати/ Не знаю
ЛЖВ	Чол.	0%	0%	18%	23%	60%	0%
	Жін.	0%	0%	4%	42%	54%	0%
Ветерани	Чол.	0%	0%	27%	50%	23%	0%
	Жін.	0%	0%	0%	41%	59%	0%
Населення	Чол.	0%	1%	49%	40%	11%	0%
	Жін.	0%	2%	29%	52%	17%	1%

Ви сказали, що Ви або члени Вашої родини отримували освітні послуги у державних закладах. А тепер оцініть, будь ласка, якість цих послуг:

		Жахливо	Погано	Середньо	Добре	Відмінно	Важко сказати\Не знаю
16-18 років	Чол.	2%	9%	22%	46%	21%	0%
	Жін.	0%	2%	13%	68%	18%	0%
19-35 років	Чол.	0%	16%	15%	64%	5%	0%
	Жін.	0%	7%	15%	66%	13%	0%
36-59 років	Чол.	0%	0%	34%	48%	17%	1%
	Жін.	0%	2%	36%	46%	16%	0%
60-79 років	Чол.	0%	34%	16%	14%	0%	36%
	Жін.	0%	12%	12%	70%	5%	1%
Наймані	Чол.	0%	6%	31%	52%	10%	2%
	Жін.	0%	2%	25%	59%	14%	0%
Одинокі батьки	Чол.	0%	0%	45%	55%	0%	0%
	Жін.	1%	0%	23%	60%	14%	1%
Багатодітні	Чол.	0%	0%	20%	62%	18%	0%
	Жін.	1%	6%	16%	64%	13%	0%
Роми	Чол.	0%	0%	19%	77%	4%	0%
	Жін.	0%	3%	17%	50%	23%	6%
ЛЖВ	Чол.	0%	0%	23%	59%	18%	0%
	Жін.	0%	9%	22%	44%	25%	0%
Ветерани	Чол.	0%	0%	26%	65%	6%	3%
	Жін.	0%	0%	17%	66%	17%	0%
Населення	Чол.	0%	8%	26%	50%	13%	2%
	Жін.	0%	5%	24%	57%	13%	0%

Ви сказали, що Ви отримували гуманітарну допомогу. А тепер оцініть, будь ласка, якість цих послуг:

		Жахливо	Погано	Середньо	Добре	Відмінно	Важко сказати/ Не знаю
16-18 років	Чол.	4%	0%	15%	51%	30%	0%
	Жін.	0%	0%	0%	86%	14%	0%
19-35 років	Чол.	0%	1%	11%	71%	17%	0%
	Жін.	0%	1%	9%	72%	19%	0%
36-59 років	Чол.	1%	5%	31%	50%	12%	2%
	Жін.	0%	2%	17%	62%	18%	0%
60-79 років	Чол.	0%	3%	15%	66%	16%	1%
	Жін.	0%	2%	21%	58%	19%	0%
80+	Чол.	0%	1%	15%	63%	22%	0%
	Жін.	0%	3%	19%	63%	14%	1%
Наймані	Чол.	0%	1%	21%	60%	15%	3%
	Жін.	0%	3%	15%	57%	25%	0%
Безробітні	Чол.	2%	0%	13%	58%	27%	0%
	Жін.	2%	2%	21%	53%	24%	0%
Особи з інвалідністю	Чол.	0%	5%	18%	58%	11%	7%
	Жін.	0%	2%	18%	54%	24%	2%
На лінії розмежування	Чол.	1%	8%	26%	41%	16%	8%
	Жін.	1%	2%	17%	42%	37%	1%
ВПО	Чол.	0%	2%	14%	67%	17%	0%
	Жін.	0%	3%	19%	54%	24%	0%
Одинокі батьки	Чол.	0%	0%	40%	37%	23%	0%
	Жін.	0%	7%	11%	61%	20%	0%
Багатодітні	Чол.	0%	0%	11%	74%	7%	8%
	Жін.	0%	3%	15%	62%	20%	0%
Роми	Чол.	0%	0%	2%	65%	33%	0%
	Жін.	0%	2%	7%	78%	13%	0%
ЛЖВ	Чол.	0%	2%	9%	51%	39%	0%
	Жін.	0%	0%	7%	61%	32%	0%
Волонтери	Чол.	0%	0%	11%	66%	23%	0%
	Жін.	0%	0%	0%	81%	19%	0%
Ветерани	Чол.	0%	1%	16%	57%	26%	0%
	Жін.	0%	0%	0%	0%	100%	0%
Населення	Чол.	0%	3%	21%	60%	15%	1%
	Жін.	0%	2%	17%	63%	18%	0%

Ви сказали, що Ви отримували правову допомогу. А тепер оцініть, будь ласка, якість цих послуг:

		Жахливо	Погано	Середньо	Добре	Відмінно	Важко сказати/ Не знаю
36-59 років	Чол.	0%	0%	0%	75%	25%	0%
	Жін.	0%	0%	8%	70%	22%	0%
Наймани	Чол.	2%	0%	20%	54%	24%	0%
	Жін.	0%	5%	9%	66%	19%	0%
Населення	Чол.	8%	0%	19%	48%	26%	0%
	Жін.	0%	8%	8%	68%	16%	0%

Чи знаєте Ви куди можуть звернутись люди, які постраждали від війни, за психосоціальною підтримкою?

		Гарячі лінії підтримки	Соціальні служби	Заклади охорони здоров'я	Сімейний лікар	Волонтери	Психологи, психотерапевти (приватні, державні)	Благодійні та громадські організації	Релігійні організації
16-18 років	Чол.	51%	38%	30%	19%	14%	57%	12%	3%
	Жін.	65%	42%	35%	21%	19%	66%	14%	9%
19-35 років	Чол.	52%	32%	31%	26%	18%	51%	18%	6%
	Жін.	54%	37%	29%	25%	27%	56%	24%	8%
36-59 років	Чол.	47%	34%	34%	25%	13%	44%	13%	5%
	Жін.	53%	41%	40%	33%	21%	56%	15%	5%
60-79 років	Чол.	23%	29%	24%	30%	14%	42%	9%	1%
	Жін.	34%	21%	23%	30%	11%	47%	13%	4%
80+	Чол.	18%	23%	22%	18%	10%	35%	7%	4%
	Жін.	18%	23%	21%	30%	11%	36%	8%	8%
Наймані	Чол.	49%	34%	38%	26%	17%	53%	13%	6%
	Жін.	55%	40%	38%	33%	19%	56%	18%	6%
Безробітні	Чол.	37%	12%	13%	9%	1%	21%	8%	0%
	Жін.	47%	25%	31%	12%	21%	52%	11%	0%
Особи з інвалідністю	Чол.	27%	24%	19%	21%	9%	31%	9%	0%
	Жін.	23%	25%	20%	34%	11%	38%	12%	7%
На лінії розмежування	Чол.	2%	14%	6%	4%	8%	7%	12%	0%
	Жін.	17%	5%	10%	3%	3%	16%	5%	0%
ВПО	Чол.	41%	33%	12%	8%	12%	19%	28%	2%
	Жін.	45%	24%	35%	14%	45%	63%	5%	5%
Одинокі батьки	Чол.	43%	45%	37%	25%	34%	57%	28%	0%
	Жін.	39%	33%	30%	24%	18%	49%	15%	5%
Багатодітні	Чол.	41%	41%	28%	19%	19%	43%	10%	2%
	Жін.	49%	31%	29%	18%	15%	45%	14%	5%
Роми	Чол.	30%	22%	26%	13%	8%	48%	9%	8%
	Жін.	39%	30%	26%	14%	15%	27%	15%	8%
ЛЖВ	Чол.	45%	30%	38%	23%	17%	52%	35%	13%
	Жін.	43%	26%	30%	20%	13%	56%	27%	20%
Волонтери	Чол.	78%	52%	35%	25%	27%	31%	36%	6%
	Жін.	58%	67%	56%	65%	73%	53%	24%	11%
Ветерани	Чол.	60%	44%	46%	22%	40%	70%	31%	8%
	Жін.	73%	43%	33%	0%	31%	100%	16%	8%
Населення	Чол.	43%	32%	31%	26%	15%	46%	13%	4%
	Жін.	46%	34%	32%	29%	19%	53%	16%	6%

Чи знаєте ви, де найближче до вашого дому/роботи укриття?

		Так	Ні	Не впевнений/ Важко сказати
16-18 років	Чол.	86%	13%	1%
	Жін.	91%	7%	2%
19-35 років	Чол.	80%	19%	1%
	Жін.	89%	10%	1%
36-59 років	Чол.	79%	18%	2%
	Жін.	89%	11%	0%
60-79 років	Чол.	67%	30%	3%
	Жін.	75%	22%	3%
80+	Чол.	48%	48%	4%
	Жін.	61%	34%	5%
Наймані	Чол.	81%	16%	3%
	Жін.	89%	11%	1%
Безробітні	Чол.	74%	26%	0%
	Жін.	98%	3%	0%
Особи з інвалідністю	Чол.	64%	35%	0%
	Жін.	73%	25%	3%
На лінії розмежування	Чол.	73%	19%	8%
	Жін.	71%	22%	6%
ВПО	Чол.	86%	13%	1%
	Жін.	70%	29%	1%
Одинокі батьки	Чол.	100%	0%	0%
	Жін.	87%	12%	1%
Багатодітні	Чол.	93%	6%	2%
	Жін.	91%	7%	1%
Роми	Чол.	70%	21%	9%
	Жін.	68%	25%	7%
ЛЖВ	Чол.	87%	12%	1%
	Жін.	85%	15%	0%
Волонтери	Чол.	95%	5%	0%
	Жін.	89%	11%	0%
Ветерани	Чол.	88%	8%	4%
	Жін.	100%	0%	0%
Населення	Чол.	77%	21%	2%
	Жін.	83%	15%	2%

Чи знаєте Ви яким чином можна викликати поліцію, пожежну / рятувальну службу або швидку?

		Так	Ні	Не впевнений/ Важко сказати
16-18 років	Чол.	98%	2%	0%
	Жін.	100%	0%	0%
19-35 років	Чол.	99%	1%	0%
	Жін.	100%	0%	0%
36-59 років	Чол.	100%	0%	0%
	Жін.	99%	1%	0%
60-79 років	Чол.	99%	1%	0%
	Жін.	99%	1%	0%
80+	Чол.	89%	6%	5%
	Жін.	89%	10%	1%
Наймані	Чол.	100%	0%	0%
	Жін.	99%	1%	0%
Безробітні	Чол.	100%	0%	0%
	Жін.	100%	0%	0%
Особи з інвалідністю	Чол.	99%	1%	0%
	Жін.	98%	2%	0%
На лінії розмежування	Чол.	93%	7%	0%
	Жін.	97%	3%	0%
ВПО	Чол.	100%	0%	0%
	Жін.	100%	0%	0%
Одинокі батьки	Чол.	100%	0%	0%
	Жін.	100%	0%	0%
Багатодітні	Чол.	97%	3%	0%
	Жін.	99%	1%	0%
Роми	Чол.	93%	7%	0%
	Жін.	91%	8%	1%
ЛЖВ	Чол.	100%	0%	0%
	Жін.	100%	0%	0%
Волонтери	Чол.	99%	1%	0%
	Жін.	100%	0%	0%
Ветерани	Чол.	99%	1%	0%
	Жін.	100%	0%	0%
Населення	Чол.	99%	1%	0%
	Жін.	99%	1%	0%

Чи знаєте Ви алгоритм дій під час випадкового виявлення вибухового пристрою або предмету схожого на нього?

		Так	Ні	Не впевнений/ Важко сказати
16-18 років	Чол.	87%	9%	3%
	Жін.	83%	12%	5%
19-35 років	Чол.	92%	7%	1%
	Жін.	85%	13%	2%
36-59 років	Чол.	91%	8%	1%
	Жін.	87%	11%	2%
60-79 років	Чол.	72%	24%	4%
	Жін.	69%	23%	7%
80+	Чол.	55%	30%	15%
	Жін.	49%	40%	12%
Наймані	Чол.	90%	8%	2%
	Жін.	86%	12%	3%
Безробітні	Чол.	89%	11%	0%
	Жін.	74%	26%	0%
Особи з інвалідністю	Чол.	89%	7%	4%
	Жін.	73%	25%	2%
На лінії розмежування	Чол.	93%	1%	5%
	Жін.	87%	13%	0%
ВПО	Чол.	91%	0%	9%
	Жін.	76%	22%	2%
Одинокі батьки	Чол.	93%	0%	7%
	Жін.	80%	17%	3%
Багатодітні	Чол.	93%	2%	5%
	Жін.	74%	21%	5%
Роми	Чол.	79%	17%	5%
	Жін.	66%	30%	4%
ЛЖВ	Чол.	87%	13%	0%
	Жін.	73%	27%	0%
Волонтери	Чол.	99%	1%	0%
	Жін.	74%	20%	7%
Ветерани	Чол.	98%	2%	0%
	Жін.	100%	0%	0%
Населення	Чол.	86%	11%	2%
	Жін.	79%	17%	4%

Чи знаєте Ви як поводитися у випадку виявлення підозрілих (забутих) речей у людному місці?

		Так	Ні	Не впевнений/ Важко сказати
16-18 років	Чол.	91%	7%	2%
	Жін.	91%	7%	2%
19-35 років	Чол.	95%	4%	2%
	Жін.	89%	9%	2%
36-59 років	Чол.	94%	3%	3%
	Жін.	88%	7%	5%
60-79 років	Чол.	78%	18%	4%
	Жін.	70%	24%	6%
80+	Чол.	63%	27%	9%
	Жін.	59%	30%	12%
Наймані	Чол.	96%	2%	1%
	Жін.	90%	7%	3%
Безробітні	Чол.	84%	12%	3%
	Жін.	82%	12%	6%
Особи з інвалідністю	Чол.	86%	9%	5%
	Жін.	84%	14%	2%
На лінії розмежування	Чол.	97%	2%	1%
	Жін.	89%	9%	2%
ВПО	Чол.	81%	10%	9%
	Жін.	78%	12%	9%
Одинокі батьки	Чол.	77%	0%	23%
	Жін.	82%	13%	5%
Багатодітні	Чол.	96%	2%	2%
	Жін.	82%	13%	5%
Роми	Чол.	84%	15%	1%
	Жін.	68%	27%	6%
ЛЖВ	Чол.	89%	10%	1%
	Жін.	77%	20%	3%
Волонтери	Чол.	99%	1%	0%
	Жін.	82%	8%	11%
Ветерани	Чол.	98%	2%	0%
	Жін.	100%	0%	0%
Населення	Чол.	90%	7%	3%
	Жін.	82%	14%	5%

Чи погоджуєтесь Ви з наступним твердженням: "Ваші інтереси враховуються при прийнятті рішень у Вашій громаді?"

		Повністю погоджуюсь	Скоріше погоджуюсь	Скоріше не погоджуюсь	Повністю не погоджуюсь	Важко сказати/ Відмова відповідати
16-18 років	Чол.	11%	31%	23%	21%	14%
	Жін.	14%	30%	28%	10%	18%
19-35 років	Чол.	12%	24%	28%	26%	9%
	Жін.	4%	31%	34%	23%	9%
36-59 років	Чол.	4%	27%	37%	25%	6%
	Жін.	11%	21%	39%	19%	10%
60-79 років	Чол.	5%	17%	24%	37%	17%
	Жін.	3%	18%	36%	28%	15%
80+	Чол.	0%	20%	32%	30%	18%
	Жін.	2%	21%	26%	36%	16%
Наймані	Чол.	9%	24%	33%	27%	7%
	Жін.	9%	19%	38%	22%	10%
Безробітні	Чол.	4%	40%	21%	28%	8%
	Жін.	1%	20%	37%	30%	12%
Особи з інвалідністю	Чол.	4%	17%	28%	40%	11%
	Жін.	1%	18%	59%	17%	5%
На лінії розмежування	Чол.	17%	17%	22%	21%	23%
	Жін.	13%	34%	30%	10%	14%
ВПО	Чол.	2%	36%	20%	13%	29%
	Жін.	9%	26%	21%	31%	13%
Одинокі батьки	Чол.	1%	34%	38%	25%	1%
	Жін.	2%	23%	36%	30%	10%
Багатодітні	Чол.	12%	31%	26%	20%	11%
	Жін.	2%	25%	41%	21%	12%
Роми	Чол.	6%	12%	14%	47%	22%
	Жін.	2%	15%	19%	35%	29%
ЛЖВ	Чол.	4%	30%	30%	28%	7%
	Жін.	8%	32%	39%	16%	5%
Волонтери	Чол.	8%	29%	34%	20%	8%
	Жін.	13%	55%	12%	18%	2%
Ветерани	Чол.	7%	25%	36%	19%	13%
	Жін.	0%	60%	21%	19%	0%
Населення	Чол.	7%	24%	31%	28%	10%
	Жін.	7%	23%	36%	23%	12%

Чи погоджуєтесь Ви з наступним твердженням: "Ваші інтереси враховуються під час прийняття рішень щодо відновлення вашої області після завершення війни"

		Повністю погоджуюсь				Скоріше погоджуюсь		Скоріше не погоджуюсь		Важко сказати/ Відмова відповісти
		Повністю погоджуюсь	Скоріше погоджуюсь	Скоріше не погоджуюсь	Повністю не погоджуюсь	Важко сказати/ Відмова відповісти				
16-18 років	Чол.	6%	30%	20%	23%	21%				
	Жін.	9%	28%	24%	15%	25%				
19-35 років	Чол.	7%	20%	28%	21%	23%				
	Жін.	2%	21%	35%	24%	18%				
36-59 років	Чол.	4%	19%	29%	35%	13%				
	Жін.	9%	15%	31%	22%	23%				
60-79 років	Чол.	3%	11%	25%	35%	27%				
	Жін.	3%	13%	33%	27%	24%				
80+	Чол.	0%	8%	33%	30%	29%				
	Жін.	1%	17%	22%	34%	27%				
Наймані	Чол.	6%	17%	30%	31%	17%				
	Жін.	6%	15%	32%	22%	24%				
Безробітні	Чол.	10%	32%	12%	30%	16%				
	Жін.	1%	10%	27%	41%	21%				
Особи з інвалідністю	Чол.	3%	7%	26%	44%	21%				
	Жін.	1%	16%	55%	16%	12%				
На лінії розмежування	Чол.	23%	16%	14%	22%	25%				
	Жін.	11%	30%	21%	15%	23%				
ВПО	Чол.	9%	16%	18%	6%	51%				
	Жін.	2%	34%	26%	19%	18%				
Одинокі батьки	Чол.	0%	30%	31%	33%	7%				
	Жін.	2%	13%	35%	26%	24%				
Багатодітні	Чол.	7%	17%	33%	25%	17%				
	Жін.	0%	18%	36%	22%	23%				
Роми	Чол.	2%	8%	18%	47%	25%				
	Жін.	0%	13%	19%	35%	34%				
ЛЖВ	Чол.	4%	18%	30%	33%	14%				
	Жін.	8%	26%	35%	21%	11%				
Волонтери	Чол.	11%	22%	13%	33%	21%				
	Жін.	11%	23%	28%	0%	38%				
Ветерани	Чол.	3%	19%	34%	21%	23%				
	Жін.	8%	35%	9%	31%	17%				
Населення	Чол.	5%	18%	28%	30%	19%				
	Жін.	5%	17%	31%	24%	23%				

Чи Ви колись розглядали або розглядаєте можливість усиновлення дитини?

		Так	Ні	Не знаю/відмова відповісти
16-18 років	Чол.	2%	83%	14%
	Жін.	0%	80%	20%
19-35 років	Чол.	10%	86%	5%
	Жін.	15%	78%	8%
36-59 років	Чол.	6%	90%	4%
	Жін.	7%	90%	3%
60-79 років	Чол.	0%	98%	2%
	Жін.	4%	95%	1%
80+	Чол.	0%	98%	2%
	Жін.	3%	95%	3%
Наймані	Чол.	3%	92%	5%
	Жін.	10%	86%	4%
Безробітні	Чол.	6%	94%	0%
	Жін.	2%	98%	0%
Особи з інвалідністю	Чол.	9%	90%	1%
	Жін.	2%	97%	2%
На лінії розмежування	Чол.	26%	71%	3%
	Жін.	13%	82%	5%
ВПО	Чол.	29%	71%	0%
	Жін.	25%	69%	6%
Одинокі батьки	Чол.	0%	100%	0%
	Жін.	16%	78%	6%
Багатодітні	Чол.	3%	93%	4%
	Жін.	9%	88%	3%
Роми	Чол.	2%	86%	12%
	Жін.	7%	86%	7%
ЛЖВ	Чол.	7%	92%	1%
	Жін.	8%	92%	0%
Волонтери	Чол.	15%	74%	11%
	Жін.	11%	89%	0%
Ветерани	Чол.	7%	88%	5%
	Жін.	28%	72%	0%
Населення	Чол.	6%	90%	4%
	Жін.	8%	89%	4%

Чи знаєте Ви куди можуть звернутись люди, які постраждали від насильства за ознакою статі та/або сексуального насильства, пов'язаного з війною?

		Поліція	Соціальні служби	Гарячі лінії для постраждалих від насильства (домашнє, за)	Громадські організації, волонтери	Омбудсмен	Релігійні організації	Інше: Заклади охорони здоров'я	Інше: Психологи, психотерапевти (приватні),	Інше	Не знаю	Відмова відповісти
16-18 років	Чол.	88%	39%	49%	16%	4%	2%	1%	1%	0%	3%	1%
	Жін.	83%	43%	65%	19%	5%	5%	1%	1%	0%	7%	0%
19-35 років	Чол.	75%	35%	52%	22%	6%	5%	3%	2%	0%	10%	0%
	Жін.	85%	42%	56%	23%	8%	5%	1%	2%	2%	3%	0%
36-59 років	Чол.	81%	32%	43%	17%	7%	4%	4%	1%	1%	6%	0%
	Жін.	77%	45%	58%	18%	10%	3%	2%	1%	1%	6%	0%
60-79 років	Чол.	78%	23%	34%	14%	3%	2%	1%	0%	1%	14%	1%
	Жін.	70%	25%	33%	11%	3%	2%	1%	1%	0%	18%	0%
80+	Чол.	72%	21%	20%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	18%	0%
	Жін.	71%	17%	21%	8%	1%	4%	1%	1%	0%	19%	2%
Наймані	Чол.	82%	35%	51%	19%	7%	4%	2%	1%	0%	7%	0%
	Жін.	78%	45%	57%	21%	10%	4%	2%	2%	1%	7%	0%
Безробітні	Чол.	77%	22%	34%	4%	5%	0%	6%	0%	0%	6%	1%
	Жін.	79%	30%	60%	6%	0%	0%	2%	1%	0%	4%	0%
Особи з інвалідністю	Чол.	89%	19%	20%	3%	3%	0%	16%	0%	3%	7%	1%
	Жін.	64%	12%	27%	2%	1%	1%	1%	1%	0%	20%	1%
На лінії розмежування	Чол.	44%	10%	4%	0%	0%	0%	4%	2%	4%	40%	3%
	Жін.	41%	7%	11%	6%	0%	0%	3%	3%	3%	40%	2%
ВПО	Чол.	65%	33%	39%	2%	16%	0%	12%	2%	1%	34%	0%
	Жін.	67%	28%	42%	16%	6%	9%	0%	1%	0%	10%	0%
Одинокі батьки	Чол.	63%	24%	27%	24%	7%	0%	5%	0%	0%	10%	0%
	Жін.	69%	31%	41%	20%	6%	5%	2%	1%	2%	17%	0%
Багатодітні	Чол.	79%	36%	44%	12%	0%	8%	9%	5%	0%	6%	0%
	Жін.	76%	39%	53%	19%	4%	6%	0%	1%	0%	13%	1%
Роми	Чол.	75%	22%	32%	11%	4%	3%	0%	0%	1%	18%	1%
	Жін.	77%	28%	36%	16%	0%	5%	1%	1%	1%	11%	2%
ЛЖВ	Чол.	85%	26%	44%	36%	5%	13%	0%	0%	0%	3%	0%
	Жін.	68%	29%	39%	29%	5%	14%	0%	2%	0%	6%	0%
Волонтери	Чол.	87%	43%	65%	44%	43%	6%	1%	0%	0%	10%	0%
	Жін.	91%	65%	85%	56%	22%	11%	0%	1%	0%	1%	0%
Ветерани	Чол.	87%	43%	63%	43%	10%	6%	0%	1%	0%	2%	0%
	Жін.	79%	47%	65%	29%	9%	17%	0%	0%	0%	9%	0%
Населення	Чол.	79%	31%	43%	17%	6%	4%	3%	1%	1%	9%	0%
	Жін.	77%	37%	49%	17%	7%	3%	1%	1%	1%	9%	0%

Скажіть, будь ласка, чи знаєте ви когось особисто, хто постраждав від сексуального насильства внаслідок повномасштабної війни в Україні?

		Так	Ні	Відмова
16-18 років	Чол.	6%	94%	0%
	Жін.	10%	90%	0%
19-35 років	Чол.	3%	96%	1%
	Жін.	6%	94%	0%
36-59 років	Чол.	1%	99%	0%
	Жін.	2%	98%	0%
60-79 років	Чол.	6%	94%	0%
	Жін.	4%	96%	0%
80+	Чол.	5%	93%	2%
	Жін.	4%	95%	1%
Наймані	Чол.	2%	97%	1%
	Жін.	3%	97%	0%
Безробітні	Чол.	4%	96%	0%
	Жін.	0%	100%	0%
Особи з інвалідністю	Чол.	1%	99%	0%
	Жін.	1%	99%	0%
На лінії розмежування	Чол.	1%	99%	0%
	Жін.	4%	96%	0%
ВПО	Чол.	10%	90%	0%
	Жін.	9%	91%	0%
Одинокі батьки	Чол.	0%	93%	7%
	Жін.	4%	96%	0%
Багатодітні	Чол.	3%	97%	0%
	Жін.	5%	95%	0%
Роми	Чол.	3%	96%	1%
	Жін.	4%	94%	3%
ЛЖВ	Чол.	5%	95%	1%
	Жін.	2%	96%	1%
Волонтери	Чол.	3%	97%	0%
	Жін.	0%	100%	0%
Ветерани	Чол.	13%	85%	2%
	Жін.	16%	84%	0%
Населення	Чол.	3%	96%	0%
	Жін.	4%	96%	0%

Чи знаєте Ви куди можуть звернутись люди, які постраждали від сексуального насильства, пов'язаного з війною?

		Поліція	Соціальні служби	Гарячі лінії для постраждалих від насильства (домашнє, за ознакою статі тощо)	Громадські організації, волонтери	Омбудсмен	Релігійні організації	Інше: Заклади охорони здоров'я	Інше: Психологи, психотерапевти (приватні, державні)	Інше	Не знаю	Відмова відповісти
16-18 років	Чол.	85%	35%	47%	19%	4%	1%	0%	1%	0%	7%	0%
	Жін.	83%	47%	66%	19%	6%	6%	2%	1%	0%	6%	0%
19-35 років	Чол.	77%	41%	52%	19%	6%	6%	5%	1%	0%	10%	1%
	Жін.	81%	45%	56%	22%	9%	5%	0%	0%	2%	8%	1%
36-59 років	Чол.	81%	35%	41%	22%	9%	3%	1%	0%	3%	8%	1%
	Жін.	75%	44%	57%	19%	6%	4%	2%	0%	1%	7%	1%
60-79 років	Чол.	77%	29%	37%	14%	6%	6%	1%	0%	1%	15%	0%
	Жін.	72%	32%	32%	13%	4%	4%	0%	0%	1%	15%	0%
80+	Чол.	66%	17%	25%	7%	2%	2%	2%	0%	0%	24%	2%
	Жін.	75%	23%	21%	10%	1%	5%	2%	0%	0%	18%	1%
Наймані	Чол.	82%	44%	50%	22%	9%	6%	2%	1%	1%	9%	1%
	Жін.	76%	45%	55%	20%	8%	5%	1%	0%	1%	10%	1%
Безробітні	Чол.	84%	17%	35%	13%	5%	0%	0%	0%	0%	6%	0%
	Жін.	74%	39%	64%	6%	0%	0%	1%	0%	0%	5%	0%
Особи з інвалідністю	Чол.	82%	17%	21%	8%	3%	1%	1%	0%	0%	10%	0%
	Жін.	65%	12%	27%	10%	0%	1%	6%	0%	0%	18%	0%
На лінії розмежування	Чол.	46%	12%	3%	3%	0%	0%	2%	2%	6%	37%	1%
	Жін.	43%	4%	8%	2%	0%	0%	3%	5%	4%	46%	0%
ВПО	Чол.	55%	33%	39%	19%	16%	0%	11%	0%	2%	34%	0%
	Жін.	78%	28%	38%	25%	6%	12%	0%	1%	0%	12%	0%
Одинокі батьки	Чол.	60%	23%	26%	47%	14%	0%	5%	0%	0%	10%	0%
	Жін.	70%	39%	41%	18%	11%	4%	2%	1%	2%	17%	1%
Багатодітні	Чол.	80%	19%	32%	8%	0%	2%	4%	1%	5%	8%	0%
	Жін.	73%	35%	53%	22%	6%	4%	1%	1%	0%	15%	1%
Роми	Чол.	68%	27%	32%	16%	2%	2%	0%	0%	0%	16%	0%
	Жін.	74%	29%	32%	13%	2%	6%	1%	1%	0%	17%	1%
ЛЖВ	Чол.	86%	25%	42%	34%	4%	14%	0%	1%	0%	8%	0%
	Жін.	77%	25%	37%	27%	9%	9%	1%	4%	0%	5%	0%
Волонтери	Чол.	81%	61%	63%	40%	39%	6%	1%	1%	0%	10%	0%
	Жін.	89%	54%	85%	50%	11%	11%	0%	1%	0%	3%	0%
Ветерани	Чол.	83%	49%	63%	38%	11%	10%	0%	0%	0%	3%	0%
	Жін.	88%	60%	83%	39%	0%	8%	0%	9%	0%	0%	0%
Населення	Чол.	79%	35%	43%	19%	7%	4%	2%	0%	2%	11%	1%
	Жін.	76%	40%	48%	17%	6%	4%	1%	0%	1%	10%	0%



Міністерство соціальної політики України

вул. Еспланадна, 8/10,
м. Київ, Україна, 01601
<https://www.msp.gov.ua>

Дослідницька агенція Info Sapiens

бульвар Лесі Українки 34, 2-й під'їзд, 6-й поверх
Київ, Україна, 01133
<https://www.sapiens.com.ua>

ООН Жінки в Україні

вул. Михайла Грушевського, 9Б, Паркова дорога, 2,
м. Київ, Україна, 01021
<https://ukraine.unwomen.org/uk>